

Amtico Click Smart

Garantie commerciale

ACS-WC-20250124-04-FR

Garantie de 10 ans en usage commercial modéré

Amtico International (ci-après dénommée « la société ») garantit que, dans le cas où le revêtement de sol Amtico Click Smart fourni dans le cadre de cet accord nécessiterait un remplacement en raison d'une « usure » due à un trafic piétonnier commercial léger, et ce, dans les 10 ans suivant la date d'achat, le sol sera réparé ou remplacé par un matériau identique ou similaire sans frais.

Par « usure », on entend l'effacement motif et de couleur du sol Amtico Click Smart en raison de la détérioration de la couche d'usure.

De plus, nous garantissons le mécanisme de clipsage du sol contre tout écartement pendant 5 ans lorsqu'il est correctement installé. Par écartement, on entend tout écart supérieur à l'épaisseur d'une carte de crédit classique (env. 0,7 mm).

Cette garantie produit ne remplace ni n'affecte les droits légaux de l'acheteur couvrant les défauts de fabrication.

Cette garantie est conditionnelle aux exigences suivantes :

1. Que le sol ait été installé conformément aux recommandations des directives d'installation Amtico Click Smart, comprenant, mais sans s'y limiter, les exigences suivantes :
 - Le jeu de dilatation minimal recommandé doit être respecté autour de tous les éléments fixes, y compris les murs et tuyaux, et ne doit pas être comblé ni utilisé pour faire passer des câbles, etc.
 - Le sol terminé doit être complètement flottant, ce qui signifie que :
 - Aucun élément ne doit être fixé de manière permanente sur ou à travers le revêtement Amtico Click Smart.
 - Aucune dalle Amtico Click Smart ne doit être collée de façon permanente au support avec de l'adhésif, du ruban ou d'autres moyens.
 - L'utilisation de force excessive ou le rognage localisé de la languette et de la rainure, n'est autorisé.
 - Aucun entretien inapproprié n'a été effectué, y compris l'utilisation de nettoyeurs à vapeur.
2. Que le sol soit utilisé dans des zones commerciales au trafic modéré et qu'il ait été régulièrement entretenu en utilisant des produits approuvés et en suivant les directives actuelles.
3. Que des précautions aient été prises pour éviter le poinçonnement dû à des charges ponctuelles lourdes (comme le mobilier) et les éraflures excessives de surface.
4. Que le sol garanti soit l'installation d'origine, c'est-à-dire que, si le sol a été déplacé ou relocalisé, la garantie est annulée.

Exclusions de garantie :

- Dommages causés par des taches et éclaboussures, brûlures, indentations, poinçonnement et autres accidents, y compris les dommages causés par de l'asphalte, de l'acide de batterie, de l'eau de javel ou d'autres produits corrosifs similaires.
- Entretien inapproprié dû à l'utilisation de produits d'entretien incorrects, ainsi que toute réduction de la brillance de surface due à une usure normale.
- Marques d'éraflures.
- Dommages causés par la chute ou l'entaille d'objets sur le sol.
- Problèmes de sol causés par une installation incorrecte, y compris l'utilisation inadéquate de matériaux de préparation du support et de sous-couches. Cela inclut également les dommages dus à la présence d'humidité, de substances alcalines ou de pression de fluide provenant du support sur lequel le sol est posé.
- Utilisation du sol dans un endroit non chauffé ou à l'extérieur.
- Dommages au produit, y compris au mécanisme de clipsage, causés par une préparation, une installation ou un support irrégulier ou mal préparé.
- Si le sol est installé dans une zone avec de grandes fluctuations de température ou une chaleur excessive directe, comme dans une véranda.
- Dommages ou décolorations dus à l'exposition au soleil ou à une chaleur excessive.

Informations importantes

Veuillez suivre attentivement les instructions d'entretien et de nettoyage. Les détails complets sont disponibles sur notre site internet www.amtico.fr

Cette garantie est la seule fournie à l'utilisateur par la société et ne garantit pas que le revêtement de sol Amtico Click Smart soit adapté à un usage ou un objectif particulier. Il incombe à l'utilisateur ou à ses représentants de s'assurer que le sol Amtico Click Smart convient à l'usage prévu.

Les échantillons distribués avant le choix et l'installation du sol peuvent provenir de différents lots, et des variations de décors et de teintes peuvent exister par rapport au matériau final utilisé lors de l'installation.

Utilisation et maintien de votre garantie

En cas improbable de réclamation dans le cadre de cette garantie, adressez-vous au service technique, Amtico International SAS 36 Avenue Hoche 75008 Paris, France ou contactez-nous au +33 (0) 1 55 38 95 70, info@amtico.fr Si après une analyse par nos services techniques, il est démontré que le sol a été installé et entretenu conformément aux spécifications, Amtico International fournira un matériau de remplacement identique ou similaire sans frais.

Cette garantie n'affecte pas vos droits légaux.



10YR COMMERCIAL
WARRANTY

Amtico International France
36 Avenue Hoche
75008 Paris, France

+33 (0) 1 55 38 95 70
info@amtico.fr
amtico.fr

amtico
flooring