

AMTICO GROUP – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

Bienvenidos al aviso de privacidad de Amtico.

Amtico respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. El presente aviso de privacidad le proporciona información sobre cómo cuidamos sus datos personales, sus derechos de privacidad y sobre cómo le protege la ley.

Este aviso de privacidad se proporciona en un formato por capas para que pueda hacer clic en las áreas específicas que se estipulan a continuación. Como alternativa, puede descargar una versión en pdf del aviso de privacidad aquí. Utilice también el Glosario para comprender el significado de algunos de los términos utilizados en el presente aviso de privacidad.

1. Información importante y quiénes somos

2. Datos que recopilamos sobre usted

3. Cómo se recopilan sus datos personales

4. Cómo utilizamos sus datos personales

5. Divulgación de sus datos personales

6. Transferencias internacionales

7. Seguridad de los datos

8. Retención de datos

9. Sus derechos legales

10. Glosario

1. Información importante y quiénes somos

Finalidad del presente aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad tiene como objetivo brindarle información sobre cómo Amtico recopila y trata sus datos personales, incluidos, entre otros, los datos personales que usted pueda proporcionar a través de este sitio web y/o cuando se suscribe a nuestro boletín informativo, nos envía comunicaciones electrónicas, compra, solicita un producto (o muestra) o servicio, participa en un concurso o encuesta o interactúa con nosotros a través de los canales de redes sociales (como Instagram, Facebook y Pinterest).

Este sitio web no está destinado a menores y no recopilamos a sabiendas ningún dato relacionado con los mismos.

Es importante que lea el presente aviso de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionar en determinadas ocasiones cuando recopilamos o tratemos datos personales sobre usted para que sea plenamente consciente de cómo y por qué estamos utilizando sus datos personales. El presente aviso de privacidad complementa a otros avisos y no pretende anularlos.

Responsable del tratamiento

Amtico está formada por diferentes entidades jurídicas, cuyos datos se pueden encontrar aquí. Las entidades son en última instancia propiedad de Mannington Mills, Inc. El presente aviso de privacidad se emite en nombre de las entidades europeas del Grupo Amtico, por lo que cuando mencionamos “Amtico”, “nosotros”, “nos” o “nuestro” en el presente aviso de privacidad, nos referimos a la correspondiente empresa europea del Grupo Amtico responsable del tratamiento de sus datos. La entidad jurídica y el responsable del tratamiento en particular dependerán de las actividades en relación con las que recopilamos y tratamos su información. En caso de duda sobre la entidad, póngase en contacto con nosotros. El presente aviso de privacidad no abarca ninguna de las entidades del grupo Mannington Mills con sede fuera de Europa, ya que estas tienen sus propias políticas de privacidad.

Hemos designado delegados de protección de datos (denominados DPO) que son responsables de supervisar las cuestiones relacionadas con el presente aviso de privacidad. Si tiene cualquier pregunta sobre el presente aviso de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer *sus derechos legales*, póngase en contacto con el DPO pertinente utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

Datos de contacto

En el apartado 10 encontrará el nombre completo de las entidades jurídicas europeas de Amtico.

Los datos de contacto completos de nuestros delegados de protección de datos son:

The Amtico Company Limited

- Martin Stott Head of Programmes and Business Systems

The Amtico Company Limited, Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA

Teléfono +44 (0)2476 861400

dpo@amtico.com

Amtico International GmbH, Grand Bateau, Hammer Straße 17, 40219 Düsseldorf, Deutschland.
+49 (0)211 3611550

Amtico International AB, S:t Olofsgatan 11A, 753 21 Uppsala, Suecia. +46 (0) 8 584 233 24

Amtico International SAS, 36 Avenue Hoche, 75008 París, Francia. +33 (0) 1 55 38 95 70

Mr. Dr. Karsten Kinast, LL.M.

KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Nordstraße 17a

50733 Köln

Germany

Telephone: +49 (0)221 - 222 183 - 0

Email: mail@kinast.eu

Web: www.kinast.eu

Usted tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la autoridad de control pertinente por cuestiones relativas a la protección de datos; sin embargo, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de tratar sus inquietudes antes de dirigirse a la autoridad de control, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

Cambios en el aviso de privacidad y su obligación de informarnos de cualquier cambio

La presente versión se actualizó por última vez en **enero de 2025** y es posible obtener las versiones anteriores poniéndose en contacto con nosotros.

Es importante que los datos personales que obren en nuestro poder sean precisos y estén actualizados. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante el transcurso de su relación con nosotros.

Enlaces a terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a otros sitios web, plug-ins y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. Estos sitios web de terceros se escapan a nuestro control y no nos hacemos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

2. Datos que recopilamos sobre usted

Se entiende como datos personales o información personal toda aquella información acerca de un individuo a partir de la cual se puede identificar a esa persona. No se incluye aquellos datos en los que se haya eliminado la información sobre la identidad (datos anónimos).

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad:** incluyen nombre, apellidos, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, cargo, fecha de nacimiento y sexo.
- **Datos de contacto:** incluyen la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.

- **Datos financieros:** incluyen información de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago.
- **Datos transaccionales:** incluyen información sobre los pagos realizados entre usted y nosotros, y otros datos sobre productos y servicios que haya adquirido o nos haya solicitado (incluidas las muestras de productos) y la información que nos proporciona para registrar su garantía.
- **Datos técnicos:** incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de zona horaria y ubicación, los tipos y versiones de los plug-in del navegador, el sistema operativo y la plataforma y cualquier otra tecnología que se halle en los dispositivos que utilice para acceder a este sitio web.
- **Datos de perfil:** incluyen su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas, imágenes/fotos subidas a nuestro Room Visualiser, y fotos o publicaciones que nos envíe o nos permita usar en nuestro sitio web, incluso desde sus cuentas de redes sociales.
- **Datos de uso:** incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, nuestros productos y servicios.
- **Datos de marketing y comunicaciones:** incluyen sus preferencias para recibir nuestras comunicaciones de marketing (incluidas las solicitudes de catálogos) y de nuestros terceros, así como sus preferencias de comunicación.

Asimismo recopilamos, utilizamos y compartimos **datos agregados**, tales como datos estadísticos o demográficos para cualquier fin. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero la ley no los consideran datos personales, ya que estos datos **no** revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos Datos agregados con sus datos personales para que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con el presente aviso de privacidad.

No recopilamos ninguna **categoría especial de datos personales** sobre usted (esto incluye datos sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, actividad sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos ni biométricos). Tampoco recopilamos ninguna información sobre condenas ni delitos penales.

Si usted no proporciona datos personales

Si usted se negara a proporcionarnos los datos personales cuando se le

solicitan, en el caso de que debamos recabarlos por imperativo legal o en virtud de un contrato suscrito con usted, podríamos no estar en disposición de cumplir el contrato que hayamos suscrito o que estemos tratando de suscribir (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En ese caso, podríamos vernos obligados a cancelar un producto o servicio que nos haya solicitado, si bien se lo notificaríamos en el momento oportuno.

3. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de y sobre usted, incluyendo los siguientes:

- **Interacciones directas.** Usted nos proporciona información sobre su identidad, datos de contacto y financieros al rellenar formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico, web chat o de otro modo. Esto incluye los datos personales que usted proporciona cuando:
 - solicita, pide o adquiere nuestros productos o servicios;
 - crea una cuenta con nosotros;
 - se suscribe a nuestros servicios o publicaciones;
 - solicita que se le envíe material de marketing (incluidos los catálogos);
 - participa en un concurso, promoción o encuesta;
 - solicita información sobre nuestros productos o servicios;
 - solicita muestras de productos gratuitas;
 - registra su garantía;
 - nos permite usar sus fotos/publicaciones en redes sociales;
 - crea un diseño utilizando nuestro Room Visualiser; o
 - nos remite sus opiniones.
- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que usted interactúa con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies. Por favor, consulte nuestra política de cookies para obtener más información.
- **Información de terceros o de fuentes públicas disponibles.** Podemos recibir datos personales sobre usted de terceras partes y de fuentes públicas, incluyendo las enumeradas a continuación:
 - Datos técnicos de las siguientes partes:
 - (a) proveedores de análisis; como, pero sin limitarse a, Google con sede fuera de la UE;
 - (b) redes publicitarias; como, pero sin limitarse a, Google con sede dentro y/o fuera de la UE; y
 - (c) motores de búsqueda; como, pero sin limitarse a, Bing con sede dentro y/o fuera de la UE.
 - Datos de contacto, financieros y de transacciones de proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega; como, pero sin limitarse a, Creditsafe con sede dentro y/o fuera del Reino Unido/EEE.
 - Datos de identidad y contacto de los corredores de datos o agregadores; como, pero sin limitarse a, PCA Predict, con sede dentro y/o fuera del Reino Unido/EEE.
 - Datos de identidad y contacto de fuentes disponibles públicamente; como, pero sin limitarse a, el registro mercantil y el censo electoral con sede en el Reino Unido/EEE.
 - Datos de identidad y contacto y traspaso de datos de nuestros colaboradores, y otras empresas independientes; incluyendo lo relacionado al realizar un pedido de productos y muestras o la gestión de reclamaciones de garantía.

4. Cómo utilizamos sus datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Por lo general, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando nos haya dado su consentimiento expreso
- Cuando necesitemos ejecutar el contrato que estamos a punto de celebrar o hayamos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses o derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

Haga clic aquí para obtener más información sobre los tipos de fundamentos jurídicos en los que nos basamos para tramitar sus datos personales.

Con carácter general, no nos basamos en el consentimiento como fundamento jurídico, excepto en los casos en los que usted sea un cliente residencial (es decir, no comercial) en relación con el envío de comunicaciones de marketing directo por correo electrónico o mensaje de texto. Sin embargo, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento al envío de comunicaciones de marketing en cualquier momento **poniéndose en contacto con nosotros**.

Fines para los que utilizaremos sus datos personales

A continuación presentamos, en formato de tabla, una descripción de todas las formas en que planeamos usar sus datos personales y en cuáles de los fundamentos jurídicos nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales en base a más de un motivo legal, dependiendo del propósito específico para el que estemos utilizando sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita más información sobre el fundamento jurídico concreto en el que nos basamos para tratar sus datos personales cuando se haya establecido más de un motivo en la siguiente tabla.

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Fundamentos jurídicos para el tratamiento, incluyendo el interés legítimo.
Para registrarle como nuevo cliente	Identidad Contacto	Cumplimiento de un contrato suscrito con usted
Para tramitar y entregar su pedido, incluyendo: (A) Gestión de pagos, tasas y cargos	Identidad Contacto Financiero Transaccional Marketing y comunicaciones	(a) Cumplimiento de un contrato suscrito con usted

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Fundamentos jurídicos para el tratamiento, incluyendo el interés legítimo.
(b) Recaudar y recuperar el dinero que se nos deba		(b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para recuperar las deudas que se nos deben)
<p>Para gestionar nuestra relación con usted, que incluirá:</p> <p>(a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos o política de privacidad</p> <p>(b) Al pedirle que deje una reseña o que realice una encuesta</p>	<p>Identidad</p> <p>Contacto</p> <p>Perfil</p> <p>Marketing y comunicaciones</p>	<p>(a) Cumplimiento de un contrato con usted para mantener nuestros registros actualizados, y cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.</p> <p>(b) Necesario para nuestros intereses legítimos para analizar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios.</p>
Para poder participar en un sorteo, concurso o completar una encuesta	<p>Identidad</p> <p>Contacto</p> <p>Perfil</p> <p>Uso</p> <p>Marketing y comunicaciones</p>	<p>(a) Cumplimiento de un contrato suscrito con usted</p> <p>(b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)</p> <p>Amtico International GmbH: El fundamento jurídico para el envío de documentos como resultado de la adquisición de bienes se encuentra en el artículo 7, párr. 3 de la UWG (ley alemana contra la competencia desleal).</p>
Para administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluyendo solución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, elaboración de informes y alojamiento de datos)	<p>Identidad</p> <p>Contacto</p> <p>Técnico</p>	<p>(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para dirigir nuestra empresa, prestar servicios administrativos y de TI, la seguridad de la red, para prevenir el fraude y en el contexto de una reorganización empresarial o un ejercicio de reestructuración del grupo)</p> <p>(b) Necesario para cumplir con una obligación legal</p>
Para ofrecerle contenido y anuncios relevantes del sitio web y medir o comprender la efectividad de la publicidad que le	<p>Identidad</p> <p>Contacto</p> <p>Perfil</p>	<p>(a) Consentimiento dado</p> <p>(b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para analizar cómo los clientes</p>

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Fundamentos jurídicos para el tratamiento, incluyendo el interés legítimo.
ofrecemos	Uso Marketing y comunicaciones Técnico	utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, para hacer crecer nuestro negocio e informar de nuestra estrategia de marketing)
Para utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias del cliente	Técnico Uso	(a) Consentimiento dado (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, para mantener nuestro sitio web actualizado y su relevancia, para desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing)
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés	Identidad Contacto Técnico Uso Perfil	(a) Consentimiento dado (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)
Para permitirnos enviarle productos de muestra y/o catálogos	Identidad Contacto Técnico	(a) Cumplimiento de un contrato suscrito con usted (b) Consentimiento dado (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)
Para registrar la garantía	Identidad Contacto Técnico	(a) Cumplimiento de un contrato suscrito con usted
Gestión de reclamaciones de garantía	Identidad Contacto Técnico	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para cumplir con nuestras obligaciones de garantía)
Para utilizar imágenes que haya subido a nuestro Room Visualiser	Identidad	(a) Consentimiento dado

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Fundamentos jurídicos para el tratamiento, incluyendo el interés legítimo.
o fotos y/o publicaciones que nos haya enviado o nos haya permitido usar, incluyendo imágenes en sus canales de redes sociales en nuestro propio sitio web con el fin de publicitar nuestros productos.	Contacto Marketing y comunicaciones	(b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)

Marketing

Nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto a ciertos usos de los datos personales, especialmente en relación con el marketing y la publicidad: Usted podrá actualizar sus preferencias de marketing a través del sitio web o a través de dpo@amtico.com (para nuestras entidades del Reino Unido) o dsb@amtico.com (para nuestras entidades europeas).

Nuestras ofertas promocionales

Podremos utilizar sus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil para formarnos una idea sobre lo que creemos que usted pueda querer o necesitar, o lo que pueda ser de su interés. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (lo llamamos marketing).

Usted podrá recibir comunicaciones de marketing si nos ha solicitado información o ha adquirido bienes o servicios ofrecidos por nosotros, o si nos ha proporcionado sus datos cuando participó en un concurso o se registró para una promoción o encuesta y, en esos casos, no ha expresado su deseo de no recibir esas comunicaciones de marketing.

Marketing de terceros

Nunca compartiremos sus datos con terceros para sus fines de marketing.

Exclusión voluntaria

Usted puede pedirnos que dejemos de enviarle comunicaciones de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión voluntaria de cualquier mensaje de marketing que se le envíe poniéndose en contacto con nosotros a través del formulario en nuestro sitio web o enviándonos un correo electrónico a dpo@amtico.com (para entidades del Reino Unido) o dsb@amtico.com (para nuestras entidades europeas).

Cuando opte por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que nos proporcione como resultado de la compra de un producto/servicio, el registro de la garantía, la experiencia del producto/servicio u otras transacciones.

Cookies

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies del navegador, o para

que se muestre una alerta cuando los sitios web instalen o accedan a las cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden quedar inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestra política de cookies.

Herramientas estadísticas y de análisis

Microsoft Clarity

Nuestro sitio web utiliza la herramienta Microsoft Clarity de Microsoft Ireland Operations Limited (Irlanda, UE). Esta herramienta se utiliza para crear un mapa térmico. Esto nos permite comprender mejor qué partes de nuestro sitio web resultan de mayor interés y dónde residen nuestros puntos débiles. Con este objetivo, se analiza su comportamiento como usuario en nuestro sitio web.

Fundamento jurídico: empleamos Microsoft Clarity si ha dado su consentimiento de acuerdo con el art. 6 (1) (a) del RGPD. Obtenemos su consentimiento cuando accede a nuestros sitios web mediante el banner de cookies que aparece en él. Su consentimiento es voluntario y puede revocarse en cualquier momento a través de la página de cookies («inhabilitar») <https://www.amtico.com/commercial/privacy/cookies/>.

Los datos personales tratados incluyen su dirección IP, su ubicación, la información de su navegador, su resolución de pantalla, su preferencia de idioma, el sitio web que ha visitado y, en su caso, subpáginas, la fecha y hora a la que ha accedido, así como los clics, desplazamientos verticales y movimientos del ratón. Puede evitar la recopilación y el tratamiento de datos desactivando la configuración de cookies en el siguiente enlace: <https://www.amtico.com/commercial/privacy/cookies/>. En caso de los servicios de Microsoft, no se puede descartar una transferencia de datos a Microsoft Corp. en los Estados Unidos. Para obtener más información sobre la privacidad en Microsoft, consulte <https://privacy.microsoft.com/en-GB/privacystatement>.

Plazo de conservación: los datos se almacenarán durante un período máximo de 13 meses.

Google Analytics y Google Analytics 4

Google Analytics es una herramienta de análisis de alcance. Recopila datos como usuarios, sesiones, duración de la sesión, sistemas operativos, modelos de dispositivos o región. Google Analytics también se usa para medir y optimizar los resultados de las campañas publicitarias.

Fundamento jurídico: obtenemos su consentimiento cuando accede a nuestros sitios web mediante el banner de cookies que aparece en él (art. 6 (1) (a) del RGPD), sitio web: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; acuerdo de tratamiento de datos: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>; posibilidad de objeción («inhabilitar»): al usar Google Analytics, es posible que sus datos se transfieran a terceros países, como Estados Unidos. Según la decisión de adecuación de la Comisión Europea del 10 de julio de 2023 en el marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (MPD), se determinó que Estados Unidos garantiza un nivel de protección adecuado (comparable al de la Unión Europea) para los datos personales transferidos a empresas estadounidenses en el nuevo marco. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Google LLC, visite

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Datos personales: recibimos varios datos de uso, como las visitas a las páginas, la duración de la visita, los sistemas operativos empleados y el origen del usuario. Estos datos se asignan al dispositivo final respectivo del usuario. La dirección IP transmitida y acortada por su navegador como parte del proceso efectuado por Google Analytics no se combinará con otros datos de Google. Los datos recopilados como parte del uso de Google Analytics 4 se almacenarán durante un periodo máximo de 14 meses y, luego, se eliminarán. Además, con Google Analytics, entre otras cosas, podemos registrar los movimientos del ratón y de desplazamiento vertical y los clics. Google Analytics también usa varios enfoques de modelado para complementar los conjuntos de datos recopilados y utiliza tecnologías de aprendizaje automático en el análisis de datos.

Si revoca su consentimiento, eliminaremos sus datos personales. Podremos ver sus datos personales durante 14 meses.

Google Ads (antes Google AdWords)

Google Ads es un programa de publicidad en línea proporcionado por Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Ads nos permite mostrar anuncios en el motor de búsqueda de Google o en sitios web de terceros cuando el usuario escribe determinados términos de búsqueda en Google (segmentación por palabras clave). Además, los anuncios adaptados se pueden mostrar en función de los datos del usuario disponibles en Google, por ejemplo, los datos de ubicación y los intereses (orientación al grupo objetivo). Como operador del sitio web, podemos evaluar estos datos cuantitativamente, por ejemplo, analizando qué términos de búsqueda hicieron que se mostrasen nuestros anuncios y cuántos anuncios dieron lugar a los correspondientes clics.

Con la ayuda del seguimiento de conversiones de Google, tanto Google como nosotros podemos ver si el usuario ha realizado determinadas acciones. Por ejemplo, podemos evaluar en qué botones de nuestro sitio web se hizo clic y con qué frecuencia, y qué productos se vieron o compraron con más frecuencia. Esta información se emplea para compilar estadísticas de conversión. Conocemos el número total de usuarios que hicieron clic en nuestros anuncios y qué acciones realizaron. No recibimos información que nos permita identificar personalmente al usuario. La propia Google usa cookies o tecnologías de reconocimiento comparables para la identificación. Las conversiones de Google Ads están sujetas a un periodo de seguimiento de conversiones de 1 a 90 días. El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6 (1) (a) del RGPD. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

Al usar Google Ads, es posible que sus datos se transfieran a terceros países, como Estados Unidos. Según la decisión de adecuación de la Comisión Europea del 10 de julio de 2023 en el marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (MPD), se determinó que Estados Unidos garantiza un nivel de protección adecuado (comparable al de la Unión Europea) para los datos personales transferidos a empresas estadounidenses en el nuevo marco. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Google LLC, visite <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Algolia

En nuestro sitio web usamos Algolia Instantsearch, un motor de búsqueda proporcionado por Algolia Inc. («Algolia»), para buscar e indexar contenido. Al usar Algolia Instantsearch, su dirección IP y su consulta de búsqueda se transmitirán a un servidor de Algolia y se almacenarán allí con fines estadísticos. Consulte las condiciones de uso y la política de privacidad de Algolia: <https://www.algolia.com/policies/privacy/>

Algolia no transfiere los datos recopilados a terceros, sino que los procesa exclusivamente de forma interna para las evaluaciones estadísticas y el seguimiento de sus servicios. Solo nos llegan datos agregados; por ejemplo, el número de búsquedas (diarias, semanales o mensuales) para términos o palabras clave específicos o consultas de búsqueda en el sitio que no generan ningún resultado.

El uso de Algolia Instantsearch tiene el propósito de facilitar la búsqueda de la información que se incluye en nuestro sitio web y así garantizar que este resulte fácil de usar. Se trata también de un interés legítimo por nuestra parte de conformidad con el art. 6 (1) (f) del RGPD.

Los datos se almacenarán en el servidor de Algolia durante un período máximo de 90 días.

Redes sociales

Facebook

Disponemos de una página de fans en Facebook para proporcionar información sobre nuestros servicios, para el contacto general con los clientes y para realizar diversas campañas en relación con nuestra gama de servicios.

Cuando visita nuestra página de fans, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublín, Irlanda («Meta») trata sus datos personales, por ejemplo, para proporcionar otros servicios o publicidad, según la política de privacidad de Meta, la que puede consultar en <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

En relación con nuestra página de fans de Facebook, usamos Facebook Insights, que nos ayuda a mejorar nuestra oferta. Este servicio registra su actividad en nuestra página de fans y la pone a nuestra disposición en forma de estadísticas anónimas. Esto nos da información, entre otras cosas, sobre la actividad de las personas que visitan nuestra página de fans, las visitas a nuestro sitio, el alcance de las publicaciones, visualizaciones y duración media de la reproducción de los vídeos, información sobre de qué países y ciudades proceden las personas que visitan la página y estadísticas sobre la proporción de visitantes por género. El administrador no puede sacar conclusiones sobre usuarios individuales ni acceder a perfiles de usuarios concretos. Este tratamiento se efectúa independientemente de si ha iniciado sesión en Facebook o es miembro de la red de Facebook.

Este tratamiento se realiza bajo la responsabilidad compartida de Meta y la nuestra. Esto se basa en un acuerdo de responsabilidad compartida según el art. 26 del RGPD, el que puede consultar en <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. El tratamiento posterior de los datos es responsabilidad de Meta Platforms Ireland Limited, en particular con respecto a la transferencia de los datos a la empresa matriz, Meta Platforms, Inc., ubicada en los Estados Unidos.

El fundamento jurídico para que realicemos el tratamiento es nuestro interés legítimo de mejorar nuestra gama de productos, proporcionar información y opciones de contacto a las partes

interesadas y poder rastrear el uso de nuestra presencia en las redes sociales, art. 6 (1) (f) del RGPD. En particular, esto nos permite registrar el alcance y la eficacia de nuestras campañas, publicaciones y otras actividades mediante las estadísticas procesadas. También nos permite optimizar continuamente nuestro sitio web y nuestra oferta según nuestras necesidades.

Usamos la función de Meta «anuncios para clientes potenciales» para recopilar y tratar determinados datos personales de los usuarios interesados (los denominados clientes potenciales) a través de un formulario de contacto que se muestra en los sitios web de Facebook. El contenido y alcance de los datos solicitados en este formulario dependen del enfoque de la respectiva campaña para clientes potenciales. El tratamiento de los datos está estrictamente vinculado a los fines pretendidos con la respectiva campaña de anuncios para clientes potenciales. Estos fines se indican claramente al usuario en el anuncio para clientes potenciales o en el formulario proporcionado antes de la transmisión de los datos.

Dependiendo del tipo de campaña de anuncios para clientes potenciales, el fundamento jurídico para el tratamiento de datos es o bien su consentimiento explícito según el art. 6 (1) (a) del RGPD (por ejemplo, para medidas de marketing directo, como el registro en boletines de correo electrónico) o nuestro interés legítimo de promocionar nuestra oferta de la mejor forma posible de acuerdo con el art. 6 (1) (f) del RGPD. Los datos no serán cedidos a terceros.

Remitimos a la configuración de protección de datos y publicidad del perfil de los usuarios en la plataforma de Facebook, así como a las opciones de contacto para ejercer el derecho a la información y otros derechos del interesado dentro del marco del procedimiento de consentimiento de Facebook (derecho de oposición: procedimiento de inhabilitación) <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Además, podemos compartir su contenido en nuestro canal y comunicarnos con usted, por ejemplo, por mensaje directo. Al hacerlo, trataremos su nombre de usuario y el contenido de la comunicación. El fundamento jurídico para el tratamiento es nuestro interés legítimo de acuerdo con el art. 6 (1) (f) del RGPD para interactuar con usted o responder a su comunicación.

Instagram

Disponemos de un canal en Instagram para proporcionar información sobre nuestra gama de servicios, interactuar con las personas interesadas en nuestra empresa y para llevar a cabo otras campañas en relación con Amtico International GmbH.

Cuando visita nuestro canal, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublín, Irlanda («Meta») trata sus datos personales, por ejemplo, para proporcionar otros servicios o publicidad, según la política de privacidad de Instagram, la que puede consultar en <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

En relación con la gestión de nuestro canal de Instagram, usamos Instagram Insights, que nos permite mejorar nuestra oferta. Este servicio registra su actividad en nuestro canal y la pone a nuestra disposición en forma de estadísticas anónimas. Esto nos da información, entre otras cosas, sobre la actividad de las personas que visitan nuestro canal, las visitas a nuestro canal, el alcance de las publicaciones, visualizaciones y duración media de la visualización de imágenes o de la reproducción de los vídeos, información sobre de qué países y ciudades proceden las personas que visitan la página y estadísticas sobre la proporción de visitantes por género. El administrador

no puede sacar conclusiones sobre usuarios individuales ni acceder a perfiles de usuarios concretos. Este tratamiento se efectúa independientemente de si ha iniciado sesión en Instagram o es miembro de la red de Instagram.

Este tratamiento se realiza bajo la responsabilidad compartida de Meta y la nuestra. Esto se basa en un acuerdo entre los corresponsables del tratamiento según el art. 26 del RGPD, que puede consultar en <https://privacycenter.instagram.com/policy>. El tratamiento posterior de los datos es responsabilidad de Meta Platforms Ireland Limited, que incluye, en concreto, la transferencia de los datos a la empresa matriz, Meta Platforms, Inc., en los Estados Unidos.

El fundamento jurídico es nuestro interés legítimo de mejorar nuestra gama de productos, proporcionar información y opciones de contacto a las partes interesadas y poder realizar un seguimiento del uso de nuestra presencia en las redes sociales, art. 6 (1) (f) del RGPD. En particular, esto nos permite registrar el alcance y la eficacia de nuestras campañas, publicaciones y otras actividades mediante las estadísticas procesadas.

Usamos la función de Meta «anuncios para clientes potenciales» para recopilar y tratar determinados datos personales de los usuarios interesados (los denominados clientes potenciales) a través de un formulario de contacto que se muestra en Instagram. El contenido y alcance de los datos solicitados en este formulario dependen del enfoque de la respectiva campaña para clientes potenciales. El tratamiento de los datos está estrictamente vinculado a los fines pretendidos con la respectiva campaña de anuncios para clientes potenciales. Estos fines se indican claramente en el anuncio para clientes potenciales o en el formulario proporcionado antes de la transmisión de los datos.

Dependiendo del tipo de campaña de anuncios para clientes potenciales, el fundamento jurídico para el tratamiento de datos es o bien su consentimiento explícito según el art. 6 (1) (a) del RGPD (por ejemplo, para medidas de marketing directo, como el registro en boletines de correo electrónico) o nuestro interés legítimo de promocionar nuestra oferta de la mejor forma posible de acuerdo con el art. 6 (1) (f) del RGPD. Los datos no serán cedidos a terceros.

Remitimos a la configuración de protección de datos y publicidad del perfil de los usuarios en la plataforma de Instagram, así como a las opciones de contacto de Instagram para ejercer el derecho a la información y otros derechos del interesado incluidos en su política de privacidad en el contexto del procedimiento de consentimiento de Instagram (derecho de oposición: procedimiento de inhabilitación):

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Además, podemos compartir su contenido en nuestro canal y comunicarnos con usted, por ejemplo, por mensaje directo. Al hacerlo, trataremos su nombre de usuario y el contenido de la comunicación. El fundamento jurídico para el tratamiento es nuestro interés legítimo de acuerdo con el art. 6 (1) (f) del RGPD para interactuar con usted o responder a su comunicación.

YouTube

Disponemos de un canal de YouTube para proporcionar información sobre nuestros servicios, sobre nosotros como empresa empleadora y otras actividades relacionadas con Amtico International GmbH.

Cuando visita YouTube, Google LLC («Google»), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos, como operador de YouTube, almacena y trata información personal de conformidad con la política de privacidad de Google <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

En relación con nuestro canal de YouTube, usamos YouTube Analytics, que nos permite mejorar nuestra oferta. Este servicio registra su actividad en nuestro canal y la pone a nuestra disposición en forma de estadísticas anónimas. Esto nos da información sobre las visitas a nuestra página, el alcance de las publicaciones, la duración media de la reproducción de los vídeos, información sobre de qué países y ciudades proceden las personas que visitan la página y estadísticas sobre la proporción de visitantes por género, entre otras cosas. El administrador no puede sacar conclusiones sobre usuarios individuales ni acceder a perfiles de usuarios concretos. Este tratamiento se efectúa independientemente de si ha iniciado sesión en YouTube o es miembro de YouTube.

Este tratamiento se realiza bajo la responsabilidad compartida de YouTube y la nuestra (art. 26 del RGPD). El fundamento jurídico es nuestro interés legítimo de mejorar nuestra oferta, proporcionarle un medio de información y poder realizar un seguimiento del uso de nuestra presencia en las redes sociales, art. 6 (1) (f) del RGPD.

En casos individuales, nos comunicaremos con usted (por ejemplo, a través de la función de mensaje directo). Al hacerlo, trataremos su nombre de usuario y el contenido de la comunicación. El fundamento jurídico para el tratamiento es nuestro interés legítimo, de conformidad con el art. 6 (1) (f) del RGPD, de interactuar con usted y responder a su comunicación.

Puede consultar más información sobre el tratamiento de datos y la posibilidad de oposición («inhabilitar») en YouTube en la política de privacidad, que puede consultar en <https://policies.google.com/privacy>

Vimeo

Este sitio web usa complementos del portal de vídeos Vimeo. El proveedor es Vimeo Inc., 555 West 18th Street, Nueva York, Nueva York 10011, Estados Unidos.

Cuando visita una de nuestras páginas con vídeos de Vimeo, se establece una conexión con los servidores de Vimeo. Durante este proceso, se informa al servidor de Vimeo de cuáles de nuestras páginas se han visitado. Además, Vimeo obtiene su dirección IP. No obstante, hemos configurado Vimeo para que no instale cookies de publicidad o de seguimiento: solo se emplean las cookies funcionales (identificadores de usuario y sesión) que son necesarias para ver el vídeo.

El uso de Vimeo se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6 (1) (a) del RGPD. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

La transferencia de datos a los Estados Unidos se basa en la decisión de adecuación de la Comisión Europea del 10 de julio de 2023 en el marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (MPD), según la cual se determinó que Estados Unidos garantiza un nivel de protección adecuado (comparable al de la Unión Europea) para los datos personales transferidos a empresas estadounidenses en el nuevo marco. Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos de las personas usuarias, consulte la política de privacidad de Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

Pinterest

Contamos con una página en Pinterest en la que compartimos información sobre nuestros productos.

Cuando visita Pinterest, Pinterest Ltd., Palmerston House 2nd. Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda («Pinterest»), como operador de Pinterest, almacena y trata datos personales según la política de privacidad de Pinterest. La política de privacidad se puede consultar en el siguiente enlace: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>.

También usamos Pinterest Insights, que nos permite mejorar nuestra oferta. Este servicio registra su actividad en nuestro canal y la pone a nuestra disposición en forma de estadísticas anónimas. Esto nos da información, sobre el número de visitas a nuestro sitio, el alcance de las de publicaciones, información sobre de qué países y ciudades proceden las personas que visitan la página y estadísticas sobre la proporción de visitantes por género. Este tratamiento se efectúa independientemente de si ha iniciado sesión en Pinterest o es miembro de Pinterest.

El fundamento jurídico es nuestro interés legítimo de mejorar nuestros servicios y poder realizar un seguimiento del uso de nuestra presencia en las redes sociales, art. 6 (1) (f) del RGPD.

Podemos comunicarnos con usted, por ejemplo, a través de mensaje directo. Al hacerlo, trataremos su nombre de usuario y el contenido de la comunicación. El fundamento jurídico para el tratamiento es nuestro interés legítimo, de conformidad con el art. 6 (1) (f) del RGPD, de interactuar con usted y responder a su comunicación.

Herramientas de seguimiento y análisis

Plug-Ins

Nuestro sitio web contiene plug-ins sociales de las redes sociales "Facebook" (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, California 94304, EE.UU.), "Google +" (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE.UU.), "Twitter" (Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, EE.UU.), "Instagram" (Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU.), "YouTube" (YouTube LLC., 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU.) y "Pinterest" (Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, EE.UU.) . Es posible que los datos personales sobre los visitantes del sitio web también se recopilen a través de estos plug-ins, se transmitan al respectivo servicio y se vinculen al correspondiente servicio del visitante.

Amtico Holdings Ltd no recopila ningún dato personal a través de los plug-ins sociales. Con el fin de evitar que los datos se transfieran a proveedores de servicios en los EE.UU. sin el conocimiento del usuario, hemos implementado la denominada solución Shariff en nuestro sitio web. Esto hace que los respectivos plug-ins sociales inicialmente solo se integren como gráficos en el sitio web. Estos gráficos contienen un enlace a la página web del proveedor del plug-in correspondiente. Solo cuando haga clic en uno de los gráficos, será redirigido al servicio del proveedor en cuestión. Esta solución garantiza que los datos personales no se reenvíen automáticamente a los proveedores de los respectivos plug-ins sociales cuando visite nuestro sitio web. Si hace clic en uno de los gráficos de los plug-ins sociales, los datos se pueden transferir al proveedor de servicios respectivo y almacenar allí. Si no hace clic en ninguno de los gráficos, no se realizará ninguna transferencia de datos entre usted y el respectivo proveedor del plug-in social.

Después de hacer clic en un plug-in social, el respectivo proveedor de servicios recibe información de que usted ha visitado la página correspondiente de nuestra oferta online. Tenga en cuenta que no es necesario tener una cuenta de usuario con el servicio en cuestión, ni que haya iniciado sesión allí. Sin embargo, si ya tiene una cuenta de usuario con el proveedor de servicios correspondiente y ya ha iniciado sesión en esta cuenta mientras visita nuestro sitio web, los datos recopilados por el plug-in social se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea que se asigne a su perfil con el proveedor de servicios, debe cerrar la sesión de su cuenta de usuario antes de hacer clic en uno de los plug-ins sociales.

Tenga en cuenta que Amtico Holdings Ltd no tiene ninguna influencia sobre si, y en qué medida, los respectivos proveedores de servicios recopilan datos personales. Desconocemos el alcance, propósito y períodos de almacenamiento de dicha recopilación de datos. Sin embargo, nos gustaría señalar que se debe asumir que al menos la dirección IP y la información relacionada con el dispositivo se utilizan y registran a través de plug-ins sociales. También es posible que los respectivos proveedores de servicios utilicen cookies.

Encontrará información sobre el alcance y el propósito de la recopilación de datos por parte del respectivo servicio, así como sobre el tratamiento posterior y el uso de sus datos directamente en la información de protección de datos desde el sitio web del servicio correspondiente. Allí también recibirá más información sobre sus correspondientes derechos en materia de protección de datos y las opciones de configuración para la protección de su privacidad:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EE.UU.

<https://en-gb.facebook.com/policy.php>

b) Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE.UU.

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>

c) Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, EE.UU.

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/update-privacy-policy>

d) Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU.

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

e) YouTube LLC., 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU.

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

f) Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, EE.UU.

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Cambio de finalidad

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otra razón y que esa razón sea compatible con la finalidad original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el tratamiento

para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con nosotros. I

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un finalidad distinta, se lo notificaremos y le explicaremos el fundamento jurídico que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podremos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando esto sea requerido o permitido por la ley.

5. Divulgación de sus datos personales

Es posible que nos veamos obligados a compartir sus datos personales con las partes que se señalan a continuación para los fines indicados en la tabla del párrafo 4 anterior.

- Terceros internos tal y como se definen en el *Glosario*.
- Terceros externos tal y como se definen en el *Glosario*.
- Terceros a quienes podemos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podríamos decidir adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce un cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en presente aviso de privacidad.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos tratar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos sus datos personales dentro del Grupo Amtico y dentro del grupo más amplio de Mannington Mills, propietario del Grupo Amtico. Esto puede conllevar la transferencia de sus datos fuera del Reino Unido y del Espacio Económico Europeo (EEE).

Algunos de nuestros terceros externos tienen su sede fuera del Reino Unido y del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que el tratamiento de sus datos personales conllevará una transferencia de datos fuera del Reino Unido y del EEE.

Siempre que transferimos sus datos personales fuera del Reino Unido y del EEE, nos aseguramos de que se le conceda un grado similar de protección, garantizando que se implemente al menos una de las siguientes medidas de seguridad:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que el Gobierno del Reino Unido y la Comisión Europea consideran que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales. Para obtener más información, consulte [Transferencias internacionales | ICO](#) (para el Reino Unido) y [Decisiones de adecuación | Comisión Europea \(europa.eu\)](#) (para la UE/EEE); o;
- Al utilizar determinados proveedores de servicios, podremos emplear contratos específicos emitidos por la Oficina del Comisionado de Información en virtud de la Sección 119A de la Ley de Protección de Datos de 2018 o según lo aprobado por la Comisión Europea que otorga a los datos personales la misma protección que tiene en el Reino Unido y Europa. Estos contratos específicos actualmente incluyen el Acuerdo Internacional de Transferencia de Datos (IDTA) y

el Anexo sobre Transferencia Internacional de Datos a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea (**Anexo**) para el Reino Unido y las Cláusulas Contractuales Estándar para el EEE)]Para obtener más información, consulte el [Acuerdo Internacional de Transferencia de Datos y las orientaciones](#) ICO (para el Reino Unido) y las [Cláusulas Contractuales Estándar \(SCC\)](#) | [Comisión Europea \(europa.eu\)](#) (para el EEE/UE).

Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos para transferir sus datos personales fuera del Reino Unido y el EEE.

7. Seguridad de los datos

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de manera no autorizada, se modifiquen o divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo tratarán sus datos personales conforme a nuestras instrucciones y estarán sujetos al deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier autoridad de control aplicable dicha infracción cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

8. Retención de datos

¿Durante cuánto tiempo se utilizarán mis datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines destinados a satisfacer cualquier requisito legal, contable o de comunicación. Podremos retener sus datos personales durante un período más largo en caso de haya una reclamación o si creemos razonablemente que existe una posibilidad de litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el período de retención adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza, y la sensibilidad de los mismos, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que tratamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, así como los requisitos legales, reguladores, fiscales, contables u otros aplicables.

La información sobre los períodos de retención para los diferentes aspectos de sus datos personales están disponibles en nuestra política de retención, que puede solicitarnos poniéndose en contacto con nosotros.

En algunas circunstancias, usted puede solicitarnos que eliminemos sus datos. Consulte *Solicitar la supresión* a continuación para obtener más información.

En determinadas circunstancias, podremos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

9. Sus derechos legales

En determinadas circunstancias, usted tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos

en relación con sus datos personales. Haga clic en los enlaces que aparecen a continuación para obtener más información sobre estos derechos:

- *Solicitar acceso a sus datos personales.*
- *Solicitar la corrección de sus datos personales.*
- *Solicitar la supresión de sus datos personales.*
- *Oponerse al tratamiento de sus datos personales.*
- *Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.*
- *Solicitar la transferencia de sus datos personales.*
- *Derecho a retirar el consentimiento.*
- *Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.*

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, **póngase en contacto con nosotros.**

Normalmente no se exige ningún pago

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podremos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Opcionalmente, podremos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podremos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para agilizar nuestra respuesta.

Plazos de respuesta

Tratamos de responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. En ocasiones, puede tardar más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, se lo comunicaremos y le mantendremos informado.

10. Glosario

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Interés legítimo: es el interés de nuestra empresa por llevar a cabo y gestionar nuestro negocio para permitirnos brindarle el mejor servicio/producto y la experiencia más segura y de mejor calidad. Nos aseguramos de evaluar y sopesar cualquier posible repercusión que pueda afectarle, tanto a usted (positiva como negativamente) como a sus derechos, antes de tratar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por repercusiones que puedan afectarle (a menos

que tengamos su consentimiento o que la ley lo exija o lo permita). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos frente a cualquier posible repercusión para usted con respecto a determinadas actividades **poniéndose en contacto con nosotros**

Cumplimiento del contrato: es el tratamiento de sus datos cuando es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.

Cumplir con una obligación legal o reglamentaria: significa tratar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria a la que estemos sujetos.

Consentimiento: significa que sus datos personales se tratarán sobre la base del consentimiento efectivamente otorgado por usted de antemano.

TERCEROS

Terceros internos

Otras empresas del Grupo Amtico y/o del grupo Mannington Mills, que actúan conjuntamente como responsables o procesadores del tratamiento de datos y que tienen su sede en Alemania, Suecia, Francia, Hong Kong y Estados Unidos.

Terceros externos

- Proveedores de servicios que actúan como procesadores con sede dentro y fuera del Reino Unido y del EEE que proporcionan servicios de TI y administración de sistemas.
- Proveedores de logística que utilizamos para entregar nuestros productos o muestras de productos.
- Asesores profesionales que actúan conjuntamente como procesadores o responsables del tratamiento, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras con sede en el Reino Unido, el EEE y los EE. UU. que prestan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y contables.
- HM Revenue & Customs (Servicio de Aduanas e Impuestos de Su Majestad), autoridades reguladoras y otras autoridades que actúan conjuntamente como procesadores o responsables del tratamiento con sede en el Reino Unido, el EEE y los EE.UU. que requieren informes de actividades del tratamiento en determinadas circunstancias.
- Agencias de crédito que utilizamos para evaluar el riesgo y prevenir el fraude.

SUS DERECHOS LEGALES

Usted tiene derecho a:

Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como “derecho de acceso del interesado”). Esto le permite recibir una copia de sus datos personales que obran en nuestro poder y comprobar que los estamos tratando conforme a la ley.

Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto sobre usted que obre en nuestro poder, aunque es posible

que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.

Solicitar la supresión de sus datos personales. Esto le permite solicitar que suprimamos o eliminemos los datos personales cuando no exista una buena razón para que continuemos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que suprimamos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido correctamente su derecho a oponerse al tratamiento de los mismos (consulte la información que aparece a continuación). cuando podamos haber procesado su información ilegalmente o cuando estemos obligados a suprimir sus datos personales para cumplir con la legislación local. Sin embargo, tenga en cuenta que no siempre podremos cumplir con su solicitud de supresión por determinadas razones legales que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.

Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o los de un tercero) y haya algo en su caso particular que le lleve a oponerse al tratamiento por esa razón, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para tratar su información que anulan sus derechos y libertades.

Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Este derecho le permite solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que determinemos la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos sea ilegal pero no desee que los suprimamos; (c) cuando usted necesite que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, debido a que usted los necesita para establecer, ejercer o defenderse frente a demandas legales; o (d) usted se haya opuesto a nuestro uso de sus datos, pero necesitemos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos.

Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero de su elección, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y electrónico. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para cuyo tratamiento usted nos dio inicialmente su consentimiento o cuando usemos la información para la ejecución de un contrato suscrito con usted.

Retirar el consentimiento en cualquier momento cuando nos basamos en su consentimiento para tratar sus datos personales. Sin embargo, este derecho no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento de datos llevado a cabo antes de retirar su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle determinados productos o servicios. Le informaremos de ser así en el momento en que retire su consentimiento.

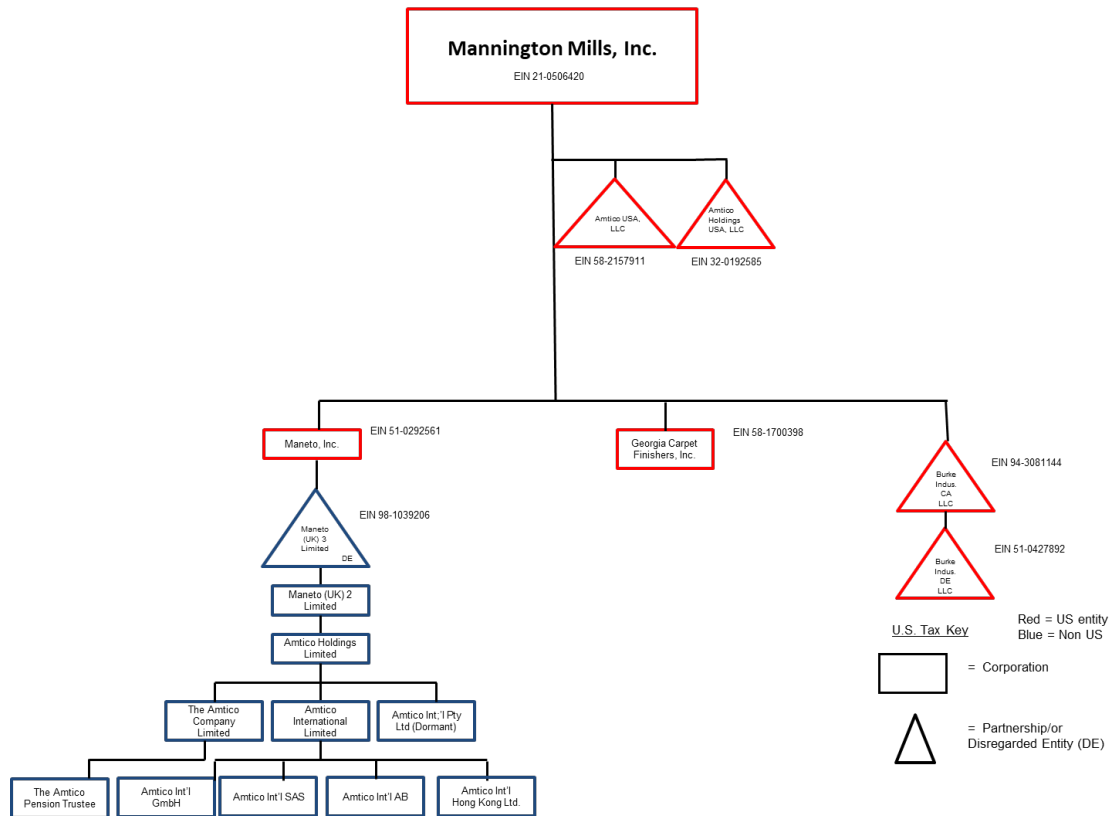
Para presentar una reclamación ante una autoridad de control: Puede ponerse en contacto con la autoridad de control de su residencia habitual, lugar de trabajo o la sede central de nuestra empresa.

ENTIDADES JURÍDICAS DEL GRUPO AMTICO

Nombre de la empresa

Domicilio social

Maneto (UK) 2 Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
Amtico Holdings Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
The Amtico Company Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
Amtico International Pty	Unit 1, 40 Mill Street, Yarrabilba 4207, Australia
Amtico International Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
Amtico International GmbH	Grand Bateau, Hammer Straße 17, 40219 Düsseldorf, Deutschland.
Amtico International SAS	36 Avenue Hoche, 75008 Paris, Francia.
Amtico International AB	S:t Olofsgatan 11A, 753 21 Uppsala, Suecia
Amtico International Hong Kong Limited	Room 905, 9/F. OfficePlus @ Wan Chai, 303 Hennessy Rd, Wan Chai, Hong Kong
The Amtico Company Pension Trustee Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA



Registro de control de cambios (solo para uso interno)

Revisión	Fecha	Motivo	Aprobado
1	18 de mayo	Primera cuestión, el cambio en la legislación. Reglamento (UE) 2016/679 y Ley de Protección de Datos 2019.	M.Stott
2	18 de octubre	Ningún cambio en la intención o el tratamiento de datos; aclaraciones y simplificación para facilitar la lectura. Datos del DPO actualizados para incorporar el DPO alemán. Se han añadido los requisitos de la Ley Federal Alemana. Se ha añadido el apartado sobre Plug in.	M.Stott
3	20 de diciembre	Cambio de DPO para FR y SE. Nuevas direcciones para Francia y Hong Kong. Se añade el webchat. Se añade nota con respecto a google analytics.	M.Stott
4	21 de	Cambio de dirección de Amico International AB.	M.Stott

	febrero		
5	21 de marzo	Actualizaciones menores, ortografía, términos legales, así como la simplificación de algunas oraciones. Basado en comentarios del DPO alemán.	M.Stott
6.	22 de diciembre	Actualizaciones después del Brexit, para incluir referencias a los cambios en virtud de la Ley de Protección de Datos/RGPD del Reino Unido de 2018.	M.Stott