

AMTICO GROUP - PRIVACYBELEID

Inleiding

Welkom bij de privacyverklaring van Amtico.

Amtico respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze privacyverklaring informeert u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en vertelt u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt.

Deze privacyverklaring wordt in lagen weergegeven, zodat u kunt doorklikken naar de specifieke delen die hieronder worden beschreven. U kunt hier ook een PDF-versie van de privacyverklaring downloaden. Wij verwijzen u verder naar de verklarende woordenlijst om de betekenis te begrijpen van enkele termen die in deze privacyverklaring worden gebruikt.

Deze mededeling is bedoeld om u nuttige informatie te geven over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Deze privacyverklaring is op u van toepassing als:

- U een van onze websites bezoekt, waaronder deze website;
- U een klant van ons bent en producten of productmonsters die wij leveren besteld of aangevraagd hebt;
- U een werknemer van onze klanten/winkelpartners bent;
- U een klant van onze klanten/winkelpartners bent;

1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN

2. DE GEGEVENS DIE WE OVER U VERZAMELEN

3. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD

4. HOE WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

5. OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONSgegevens

6. INTERNATIONALE OVERSCHRIJVINGEN

7. GEGEVENSBEVEILIGING

8. BEWAREN VAN GEGEVENS

9. UW WETTELIJKE RECHTEN

10. WOORDENLIJST

1. Belangrijke informatie en wie wij zijn

Doel van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop Amtico uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, met inbegrip van maar niet beperkt tot persoonsgegevens die u verstrekt via deze website en/of wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, ons elektronische berichten stuurt, een aankoop doet, een product (of monster) of dienst aanvraagt, deelneemt aan een wedstrijd of enquête of contact met ons opneemt via social media-kanalen (zoals Instagram, Facebook en Pinterest).

Deze website is niet bedoeld voor kinderen en we verzamelen niet bewust gegevens van kinderen.

Het is belangrijk dat u deze privacyverklaring leest in combinatie met elke andere privacyverklaring of kennisgeving van eerlijke verwerking die we kunnen verstrekken bij specifieke gelegenheden wanneer we persoonsgegevens over u verzamelen of verwerken, zodat u volledig op de hoogte bent van hoe en waarom we uw persoonsgegevens gebruiken. Deze privacyverklaring is een aanvulling op andere kennisgevingen en is niet bedoeld om deze te vervangen.

Verwerkingsverantwoordelijke

Amtico bestaat uit verschillende juridische entiteiten, waarvan u hier meer informatie vindt. De entiteiten zijn uiteindelijk eigendom van Mannington Mills, Inc. Deze privacyverklaring wordt uitgegeven namens de Europese entiteiten binnen de Amtico Group, dus wanneer wij in deze privacyverklaring "Amtico", "wij", "ons" of "onze" noemen, verwijzen wij naar het relevante Europese bedrijf binnen de Amtico Group dat verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens. De specifieke juridische entiteit en verwerkingsverantwoordelijke (controller) hangt af van de activiteiten in verband waarmee we uw informatie verzamelen en verwerken. Als u twijfelt over welke entiteit dit is, neem dan contact met ons op. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de groepsentiteiten van Mannington Mills die buiten Europa zijn gevestigd en die hun eigen, afzonderlijke privacybeleid hebben.

We hebben functionarissen voor gegevensbescherming aangesteld (elk een data protection officer of DPO) die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op vragen met betrekking tot deze privacyverklaring. Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, inclusief verzoeken om uw *wettelijke rechten* uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de relevante DPO via onderstaande gegevens.

Contactgegevens

De volledige naam van de Europese Amtico-entiteiten zijn te vinden in hoofdstuk 10.

De volledige contactgegevens van onze Data Protection Officers zijn :

The Amtico Company Limited

Martin Stott Head of Programmes and Business Systems

The Amtico Company Limited, Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA

Telefoon +44 (0)2476 861400

dpo@amtico.com

Amtico International GmbH, Hammer Straße 17, 40219 Düsseldorf, Duitsland. +49 (0) 211 3611550.

Amtico International AB, S:t Olofsgatan 11A, 753 21 Uppsala, Zweden. +46 (0) 8 584 233 24

Amtico International SAS, 36 Avenue Hoche, 75008 Parijs, Frankrijk. +33 (0) 1 55 38 95 70

KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Mr. dr. Karsten Kinast, LL.M.

Nordstraße 17a

50733 Keulen

Duitsland

Telefoon: +49 (0)221 - 222 183 - 0

E-mail: mail@kinast.eu

Web: www.kinast.eu

U hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties; we zouden het echter op prijs stellen als we de kans krijgen om uw zorgen te verhelpen voordat u zich tot de toezichthoudende autoriteit wendt, dus verzoeken wij u in eerste instantie contact met ons op te nemen.

Wijzigingen in de privacyverklaring en uw plicht om ons van wijzigingen op de hoogte te stellen

Deze versie is voor het laatst bijgewerkt in **mei 2025** en voorgaande versies kunnen worden verkregen door contact met ons op te nemen.

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die wij over u bewaren, accuraat en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw persoonsgegevens veranderen gedurende uw relatie met ons.

Links van derden

Deze website kan links bevatten naar websites, plug-ins en applicaties van derden. Als u op deze links klikt of deze verbindingen inschakelt, kunnen derden gegevens over u verzamelen of delen. Wij hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze website verlaat, raden we u aan de privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

2. De gegevens die we over u verzamelen

Persoonsgegevens of persoonlijke informatie betekent alle informatie over een persoon aan de hand waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Hieronder vallen geen gegevens waarvan

de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens).

We kunnen verschillende soorten persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen die we als volgt hebben gegroepeerd:

- **Identiteitsgegevens** zijn onder andere voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam of vergelijkbare identificatiemiddel, burgerlijke staat, titel, geboortedatum en geslacht.
- **Contactgegevens** zijn onder andere factuuradres, afleveradres, e-mailadres en telefoonnummers.
- **Financiële Gegevens** zijn onder andere bankrekening- en betaalkaartgegevens.
- **Transactiegegevens** zijn onder andere gegevens over betalingen aan en van u en andere gegevens over producten en diensten die u bij ons hebt gekocht of besteld (inclusief productmonsters) en informatie die u (of onze detailhandelspartners of onafhankelijke detailhandelaren, bij wie u producten hebt gekocht) ons verstrekt om uw garantie of gegevens met betrekking tot een garantieclaim te registreren.
- **Technische Gegevens** zijn onder andere het internetprotocoladres (IP-adres), uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, browserplug-intypes en -versies, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot deze website.
- **Profielgegevens** zijn onder andere uw gebruikersnaam en wachtwoord, aankopen of bestellingen die u hebt gedaan, uw interesses, voorkeuren, feedback en reacties op enquêtes, afbeeldingen/foto's die u hebt geüpload naar onze Room Visualiser en foto's of berichten die u ons stuurt of waarvoor u ons toestemming geeft om ze te gebruiken op onze website, inclusief vanaf uw accounts voor social media.
- **Gebruiksgegevens** zijn onder andere informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt.
- **Marketing- en communicatiegegevens** zijn onder andere uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons (inclusief brochureaanvragen) en onze derde partijen en uw communicatievoorkeuren.

We verzamelen, gebruiken en delen ook **Geaggregeerde Gegevens**, zoals statistische of demografische gegevens, voor welk doel dan ook. Geaggregeerde Gegevens kunnen worden afgeleid van uw persoonsgegevens, maar worden wettelijk niet als persoonsgegevens beschouwd omdat deze gegevens uw identiteit **niet** direct of indirect onthullen. We kunnen bijvoorbeeld uw Gebruiksgegevens samenvoegen om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang heeft tot een specifieke websitefunctie. Echter, als we Geaggregeerde Gegevens combineren of verbinden met uw persoonsgegevens zodat ze u direct of indirect kunnen identificeren, behandelen we de gecombineerde gegevens als persoonsgegevens die zullen worden gebruikt in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Wij verzamelen geen **Speciale Categorieën Persoonsgegevens** over u (dit omvat gegevens over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, lidmaatschap van een vakbond, informatie over uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens). We verzamelen ook geen informatie over strafrechtelijke

veroordelingen en overtredingen.

Als u geen persoonsgegevens verstrekt

Wanneer we persoonsgegevens moeten verzamelen volgens de wet of volgens de voorwaarden van een contract dat we met u hebben en u verzuimt die gegevens te verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd, kunnen we het contract dat we met u hebben of proberen te sluiten (bijvoorbeeld om u goederen of diensten te leveren) mogelijk niet uitvoeren. In dit geval kan het zijn dat we een product of dienst dat u bij ons afneemt moeten annuleren, maar we zullen u op dat moment informeren als dit het geval is.

3. Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

We gebruiken verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen, onder andere via:

- **Directe interacties.** U kunt ons uw Identiteits-, Contact- en Financiële Gegevens verstrekken door formulieren in te vullen of door met ons te corresponderen per post, telefoon, e-mail, webchat of anderszins. Dit omvat persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u:
 - onze producten of diensten aanvraagt, bestelt of koopt;
 - een account bij ons aanmaakt;
 - zich abonneert op onze diensten of publicaties;
 - verzoekt om marketing (inclusief brochures);
 - deelneemt aan een wedstrijd, promotie of enquête;
 - informatie aanvraagt over onze producten of diensten;
 - gratis productmonsters aanvraagt;
 - uw garantie registreert;
 - ons toestaat om uw foto's/posts op social media te gebruiken;
 - een ontwerp maakt met onze Room Visualiser; of
 - ons feedback geeft.
- **Geautomatiseerde technologieën of interacties.** Tijdens uw interactie met onze website kunnen we automatisch Technische Gegevens verzamelen over uw apparatuur en browsehandelingen en -patronen. We verzamelen deze persoonsgegevens door gebruik te maken van cookies, serverlogs en andere soortgelijke technologieën. We kunnen ook Technische Gegevens over u ontvangen als u andere websites bezoekt die onze cookies gebruiken. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie.
- **Derde partijen of openbaar beschikbare bronnen.** We kunnen persoonsgegevens over u ontvangen van verschillende derde partijen en openbare bronnen, zoals hieronder beschreven:
 - Technische Gegevens van de volgende partijen:
 - (a) Analytics providers zoals (maar niet beperkt tot) Google die buiten de EU zijn gevestigd;
 - (b) Advertentienetwerken zoals (maar niet beperkt tot) Google binnen en/of buiten de EU; en
 - (c) Aanbieders van zoekinformatie zoals (maar niet beperkt tot) Bing die binnen en/of buiten

de EU zijn gevestigd.

- Contact-, Financiële en Transactiegegevens van leveranciers van technische, betalings- en leveringsdiensten, zoals (maar niet beperkt tot) Creditsafe, gevestigd binnen en/of buiten het Verenigd Koninkrijk/de EER.
- Identiteits- en Contactgegevens van gegevensmakelaars of aggregators zoals (maar niet beperkt tot) PCA Predict gevestigd binnen en/of buiten het Verenigd Koninkrijk/de EER.
- Identiteits- en Contactgegevens uit openbaar beschikbare bronnen zoals (maar niet beperkt tot) Companies House en het kiesregister binnen het Verenigd Koninkrijk/de EER.
- Identiteits-, Contact- en Transactiegegevens van detailhandelspartners van ons en andere onafhankelijke detailhandelaren, inclusief met betrekking tot bestellingen die u hebt geplaatst voor onze producten of productmonsters, of het afhandelen van garantieclaims.

4. Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

We zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken als de wet dat toestaat. Meestal gebruiken we uw persoonsgegevens in de volgende omstandigheden:

- U hebt ons uw uitdrukkelijke toestemming gegeven
- Wanneer we het contract moeten uitvoeren dat we op het punt staan met u aan te gaan of met u zijn aangegaan.
- Wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) en uw belangen of fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan deze belangen.
- Als we moeten voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting.

Klik hier voor meer informatie over de soorten rechtsgrondslagen waarop we ons baseren om uw persoonsgegevens te verwerken.

We vertrouwen zelden op toestemming als rechtsgrondslag, meestal alleen in omstandigheden waarin u een particuliere (d.w.z. niet-zakelijke) klant bent in verband met het verzenden van direct-marketingcommunicatie naar u via e-mail of sms. U hebt echter te allen tijde het recht om uw toestemming voor marketing in te trekken door **contact met ons op te nemen**.

Doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken

We hebben hieronder in tabelvorm een beschrijving gegeven van alle manieren waarop we van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken en op welke rechtsgrondslagen we ons daarvoor baseren. Waar nodig hebben we ook onze legitieme belangen geïdentificeerd.

Houd er rekening mee dat we uw persoonsgegevens op meer dan één rechtsgrond kunnen verwerken, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Neem contact met ons op als u meer informatie wilt over de specifieke rechtsgrond waarop wij ons beroepen om uw persoonsgegevens te verwerken, indien er meer dan één grond in de onderstaande tabel is opgenomen.

Doel/Activiteit	Type gegevens	Wettelijke basis voor verwerking, inclusief basis van legitiem belang
Om u als nieuwe klant te registreren	Identiteit Contact	Uitvoering van een contract met u
Om uw bestelling te verwerken en af te leveren, inclusief: (a) Beheer van betalingen, vergoedingen en kosten (b) Geld dat aan ons verschuldigd is innen en terugvorderen	Identiteit Contact Financieel Transactie Marketing en communicatie	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om schulden aan ons te innen)
Onze relatie met u beheren, waaronder: (a) U informeren over wijzigingen in onze voorwaarden of privacybeleid (b) U vragen een recensie achter te laten of een enquête in te vullen	Identiteit Contact Profiel Marketing en communicatie	(a) Uitvoering van een contract met u om onze administratie up-to-date te houden en noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting. (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken.
Om u in staat te stellen deel te nemen aan een prijsstrekking, wedstrijd of enquête	Identiteit Contact Profiel Gebruik Marketing en communicatie	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, om ze te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien) Amtico International GmbH: De rechtsgrondslag voor het verzenden van documenten als gevolg van de aankoop van goederen is § 7 lid 3 UWG.
Om ons bedrijf en deze website te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en	Identiteit Contact Technisch	(a) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (voor onze bedrijfsvoering, het leveren van administratieve en ICT-diensten, netwerkbeveiliging, om fraude te voorkomen en in de context van een bedrijfsreorganisatie of

Doel/Activiteit	Type gegevens	Wettelijke basis voor verwerking, inclusief basis van legitiem belang
hosting van gegevens)		groepsherstructurering) (b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
Om u relevante website-inhoud en advertenties te leveren en de effectiviteit van de advertenties die wij u aanbieden te meten of te begrijpen	Identiteit Contact Profiel Gebruik Marketing en communicatie Technisch	(a) Gegeven toestemming (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, om ze te ontwikkelen, om ons bedrijf te laten groeien en om onze marketingstrategie te informeren)
Om gegevensanalyses te gebruiken om onze website, producten/diensten, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren	Technisch Gebruik	(a) Gegeven toestemming (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om soorten klanten voor onze producten en diensten te definiëren, om onze website bijgewerkt en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te informeren)
Om u suggesties en aanbevelingen te doen over goederen of diensten die interessant voor u kunnen zijn	Identiteit Contact Technisch Gebruik Profiel	(a) Gegeven toestemming (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien)
Om ons in staat te stellen u voorbeeldproducten en/of brochures toe te sturen	Identiteit Contact Technisch	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Toestemming gegeven (c) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien)
Uw garantie te registreren	Identiteit Contact Technisch	(a) Uitvoering van een contract met u
Garantieclaims afhandelen	Identiteit	(a) Noodzakelijk voor onze legitieme

Doel/Activiteit	Type gegevens	Wettelijke basis voor verwerking, inclusief basis van legitiem belang
	Contact Technisch	belangen (om te voldoen aan onze garantieverplichtingen)
Om afbeeldingen te gebruiken die u hebt geüpload naar onze Room Visualiser of foto's en/of posts die u ons hebt toegestuurd of die wij mogen gebruiken, inclusief afbeeldingen op uw social media-kanaal(en) op onze eigen website met als doel reclame te maken voor onze producten.	Identiteit Contact Marketing en communicatie	(a) Gegeven toestemming (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien)

Marketing

We streven ernaar u keuzes te bieden met betrekking tot het gebruik van bepaalde persoonsgegevens, met name rond marketing en reclame: U kunt uw marketingvoorkeuren bijwerken via de website of via dpo@amtico.com (voor onze Britse entiteiten) of dsb@amtico.com (voor onze Europese entiteiten).

Promotionele aanbiedingen van ons

Wij kunnen uw Identiteits-, Contact-, Technische, Gebruiks- en Profielgegevens gebruiken om ons een beeld te vormen van wat wij denken dat u wilt of nodig hebt, of wat voor u interessant kan zijn. Zo bepalen we welke producten, diensten en aanbiedingen relevant voor u kunnen zijn (dit noemen we marketing).

U kunt marketingcommunicatie van ons ontvangen als u informatie bij ons hebt aangevraagd of goederen of diensten bij ons hebt gekocht of als u uw gegevens aan ons hebt verstrekt toen u meedeed aan een prijsvraag of u zich registreerde voor een promotie of onderzoek en, in elk geval, als u zich niet hebt afgemeld voor het ontvangen van die marketing.

Marketing door derden

We zullen uw gegevens nooit delen met derden voor hun marketingdoeleinden.

Uitschrijven

U kunt ons op elk gewenst moment vragen om te stoppen met het sturen van marketingberichten naar u door de opt-out-links te volgen in elk marketingbericht dat naar u is verstuurd of door contact met ons op te nemen via het formulier op onze website of door een e-mail te sturen naar dpo@amtico.com (voor entiteiten in het Verenigd Koninkrijk) of dsb@amtico.com (voor onze Europese entiteiten).

Wanneer u ervoor kiest deze marketingberichten niet te ontvangen, is dit niet van toepassing op persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt als gevolg van een aankoop van een product/dienst, garantieregistratie, product-/dienst-ervaring of andere transacties.

Cookies

U kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u cookies uitschakelt of weigert, dient u er rekening mee te houden dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet naar behoren functioneren. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over de cookies die we gebruiken.

Tools voor tracering en analyse

Statistieken en analysetools

Microsoft Clarity

Onze website maakt gebruik van de Microsoft Clarity-tool van Microsoft Ireland Operations Limited (Ierland/EU). De tool wordt gebruikt om een heat map te maken. Hierdoor kunnen we beter begrijpen welke delen van onze website het meest bezocht worden en waar kwetsbaarheden liggen. Hiervoor wordt uw gebruikersgedrag op onze website geanalyseerd.

Wettelijke basis: Wij gebruiken Microsoft Clarity als u daarvoor toestemming hebt gegeven in overeenstemming met Art. 6 (1) (a) GDPR. Wij verkrijgen uw toestemming wanneer u onze websites bezoekt via de cookiebanner op onze website. Het verlenen van toestemming is vrijwillig en kan op elk moment worden ingetrokken via de cookie-pagina (opt-out) <https://www.amtico.com/commercial/privacy/cookies/>.

De verwerkte persoonsgegevens omvatten uw IP-adres, uw locatie, uw browserinformatie, uw schermresolutie, uw taalvoorkeur, de website die u hebt bezocht en, indien van toepassing, subpagina's, de datum en tijd van uw toegang, evenals klikken, scrollen en muisbewegingen. U kunt het verzamelen en verwerken van gegevens voorkomen door het instellen van cookies uit te schakelen via de volgende link: <https://www.amtico.com/commercial/privacy/cookies/>. In het geval van Microsoft-diensten kan een overdracht van gegevens naar Microsoft Corp. in de VS niet worden uitgesloten. Zie voor meer informatie over privacy bij Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/en-GB/privacystatement>.

Opslagperiode: De gegevens worden maximaal 13 maanden bewaard.

Google Analytics & Google Analytics 4

Google Analytics is een tool voor het analyseren van het bereik. Hiermee worden gegevens verzameld zoals gebruikers, sessies, sessieduur, besturingssystemen, apparaatmodellen of regio. Google Analytics wordt ook gebruikt om het succes van reclamecampagnes te meten en te optimaliseren.

Wettelijke basis: Wij verkrijgen uw toestemming wanneer u onze websites bezoekt via de cookiebanner op onze website (Art. 6 (1) (a) GDPR); Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>; Overeenkomst gegevensverwerking: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>; Mogelijkheid tot bezwaar (opt-out): Wanneer u Google Analytics gebruikt, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan derde landen, zoals de Verenigde Staten. Op basis van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023 over het EU-VS Data Privacy Framework (DPF) is vastgesteld dat de VS een passend beschermingsniveau waarborgt - vergelijkbaar met dat van de Europese Unie - voor doorgegeven persoonsgegevens aan

Amerikaanse bedrijven op grond van het nieuwe kader. Ga voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Google LLC naar: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Persoonsgegevens: we ontvangen verschillende gebruiksgegevens, zoals paginaweergaves, verblijfsduur, gebruikte besturingssystemen en herkomst van de gebruiker. Deze gegevens worden toegewezen aan het respectieve eindapparaat van de gebruiker. Het IP-adres dat wordt doorgegeven en verkort door uw browser als onderdeel van Google Analytics wordt niet samengevoegd met andere gegevens waarover Google beschikt. De gegevens die worden verzameld als onderdeel van het gebruik van Google Analytics 4 worden opgeslagen voor een periode van maximaal 14 maanden en vervolgens verwijderd. Bovendien kunnen we met Google Analytics onder andere: uw muis- en scrollbewegingen en klikken vastleggen. Daarnaast gebruikt Google Analytics verschillende modelbenaderingen om de verzamelde gegevenssets aan te vullen en maakt het gebruik van technologieën voor machinaal leren in de gegevensanalyse.

Als u uw toestemming intrekt, verwijderen we uw persoonsgegevens. We kunnen uw persoonsgegevens 14 maanden bekijken.

Google Ads - voorheen Google AdWords

Google Ads is een online advertentieprogramma dat wordt aangeboden door Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met Google Ads kunnen we advertenties weergeven in de zoekmachine van Google of op websites van derden wanneer de gebruiker bepaalde zoektermen invoert op Google (keyword targeting). Daarnaast kunnen gerichte advertenties worden weergegeven op basis van bij Google beschikbare gebruikersgegevens (bijv. locatiegegevens en interesses) (doelgroepgerichtheid). Als websitebeheerder kunnen we deze gegevens kwantitatief evalueren door bijvoorbeeld te analyseren welke zoektermen hebben geleid tot de weergave van onze advertenties en hoeveel advertenties hebben geleid tot overeenkomstige kliks.

Met behulp van Google conversion tracking kunnen Google en wij zien of de gebruiker bepaalde acties heeft ondernomen. We kunnen bijvoorbeeld evalueren op welke knoppen op onze website werd geklikt en hoe vaak, en welke producten het vaakst werden bekeken of gekocht. Deze informatie wordt gebruikt om conversiestatistieken samen te stellen. We komen achter het totale aantal gebruikers die op onze advertenties hebben geklikt en welke acties ze hebben ondernomen. We ontvangen geen informatie waarmee we de gebruiker persoonlijk kunnen identificeren. Google gebruikt zelf cookies of vergelijkbare herkenningstechnologieën voor identificatie. Voor conversies via Google Ads geldt een conversietrackingperiode van 1 tot 90 dagen. Het gebruik van deze service is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 (1) (a) GDPR. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Bij het gebruik van Google Ads kunnen uw gegevens worden overgedragen aan derde landen, zoals de Verenigde Staten. Op basis van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023 over het EU-VS Data Privacy Framework (DPF) is vastgesteld dat de VS een passend beschermingsniveau waarborgt - vergelijkbaar met dat van de Europese Unie - voor doorgegeven persoonsgegevens aan Amerikaanse bedrijven op grond van het nieuwe kader. Ga voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Google LLC naar: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Algolia

Op onze website gebruiken we Algolia Instantsearch, een zoekmachineservice van Algolia Inc. ("Algolia") om inhoud te zoeken en te indexeren. Door Algolia Instantsearch te gebruiken, worden uw IP-adres en zoekopdracht naar een server van Algolia verzonden en daar opgeslagen voor statistische doeleinden. Raadpleeg de gebruiksvoorwaarden van Algolia en het privacybeleid van Algolia (<https://www.algolia.com/policies/privacy/>).

Algolia geeft de verzamelde gegevens niet door aan derden, maar verwerkt deze uitsluitend intern voor statistische evaluaties en het monitoren van haar diensten. We ontvangen alleen geaggregeerde gegevens, bijvoorbeeld het aantal zoekopdrachten (dagelijks/wekelijks/maandelijks) voor specifieke termen of trefwoorden, of zoekopdrachten die geen resultaten van de website opleveren.

Het gebruik van Algolia Instantsearch is bedoeld om het vinden van de informatie op onze website te vergemakkelijken en zo de gebruiksvriendelijkheid te garanderen. Dit is ook ons legitiem belang in de zin van Art. 6 (1) (f) GDPR.

De gegevens worden voor een periode van 90 dagen opgeslagen op de server van Algolia.

Social media

Facebook

We beheren een fanpagina op Facebook om informatie te verstrekken over onze diensten, voor algemeen klantencontact en voor het uitvoeren van verschillende campagnes in verband met ons dienstenaanbod.

Wanneer u onze fanpagina bezoekt, verwerkt Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ierland ("Meta") uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het leveren van andere diensten of reclame, in overeenstemming met het Meta Privacybeleid, dat u kunt bekijken op <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

In verband met onze Facebook-fanpagina gebruiken we Facebook Insights, die we ontvangen om ons aanbod te verbeteren. Deze service registreert uw activiteiten op onze fanpagina en stelt deze beschikbaar in geanonimiseerde statistieken. Dit geeft ons onder andere inzicht in de activiteit van de bezoekers van onze fansite, de views van onze website, het bereik van posts, views en de gemiddelde duur van het afspelen van video's, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers komen en statistieken over de geslachtsverhoudingen van onze bezoekers. Het is niet mogelijk om conclusies te trekken over individuele gebruikers of toegang tot individuele gebruikersprofielen door de beheerder. De verwerking vindt plaats ongeacht of u bent aangemeld bij Facebook of lid bent van het Facebook-netwerk.

De verwerking wordt uitgevoerd onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van Meta en ons. De basis hiervoor is een overeenkomst over gezamenlijke verantwoordelijkheid in overeenstemming met Art. 26 GDPR, die u kunt bekijken op <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Verdere verwerking van de gegevens is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Meta Platforms Ireland Limited, in het bijzonder met betrekking tot de overdracht van de gegevens aan het moederbedrijf Meta Platforms, Inc. in de VS.

De rechtsgrondslag voor de verwerking door ons is ons legitieme belang bij het verbeteren van ons productaanbod, het bieden van informatie en contactmogelijkheden voor geïnteresseerden en het kunnen traceren van het gebruik van onze social media-aanwezigheden, Art. 6 (1) (f) GDPR. Dit stelt ons met name in staat om het bereik en de effectiviteit van onze campagnes, postings en andere activiteiten vast te leggen door middel van verwerkte statistieken. Hierdoor kunnen we onze website en ons aanbod voortdurend optimaliseren in overeenstemming met onze behoeften.

Wij gebruiken de functie "Lead Ads" van Meta om bepaalde persoonsgegevens van geïnteresseerde gebruikers (zogenaamde leads) te verzamelen en te verwerken via een contactformulier dat op Facebook-websites wordt weergegeven. De inhoud en reikwijdte van de gegevens die in dit formulier worden gevraagd, is afhankelijk van de focus van de betreffende leadcampagne. De verwerking van de gegevens is strikt gekoppeld aan de doeleinden die worden nagestreefd met de respectieve leadadvertentiecampagne. Deze doeleinden worden duidelijk aan de gebruiker vermeld in de leadadvertentie of op het verstrekte formulier voordat de verstrekte gegevens worden verzonden.

Afhankelijk van het type leadadvertentiecampagne is de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking uw uitdrukkelijke toestemming in overeenstemming met Art. 6 (1) (a) GDPR (bijv. voor direct marketing maatregelen zoals het registreren voor e-mailnieuwsbrieven) of ons legitieme belang in optimale marketing van ons aanbod in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) GDPR. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Wij verwijzen naar de instellingen voor gegevensbescherming en reclame in het profiel van de gebruikers op het Facebook-platform en in het kader van de toestemmingsprocedure van Facebook (recht van bezwaar: opt-out procedure) contactmogelijkheden voor het uitoefenen van informatie en andere rechten van betrokkenen op de pagina <https://www.facebook.com/privacy/policy/> van Facebook.

Daarnaast kunnen we uw inhoud delen op ons kanaal en met u communiceren, bijvoorbeeld in de vorm van een direct bericht. Daarbij verwerken we uw gebruikersnaam en de inhoud van de communicatie. De rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) GDPR om met u te communiceren of om te reageren op uw communicatie.

Instagram

Wij beheren een kanaal op Instagram om informatie te verstrekken over ons dienstenaanbod, om te communiceren met mensen die geïnteresseerd zijn in ons bedrijf en om andere campagnes uit te voeren in verband met Amtico International GmbH.

Wanneer u ons kanaal bezoekt, verwerkt Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ierland ("Meta") uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het aanbieden van andere diensten of reclame in overeenstemming met het privacybeleid van Instagram, dat u kunt bekijken op <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

In verband met de werking van het Instagram-kanaal maken we gebruik van Instagram Insights, die we ontvangen om ons aanbod te verbeteren. Deze dienst registreert uw activiteiten op ons kanaal en stelt deze beschikbaar in geanonimiseerde statistieken. Dit geeft ons onder andere inzicht in de activiteit van de bezoekers van ons kanaal, de views van ons kanaal, het bereik van posts, views en de gemiddelde duur van image views of video playbacks, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers komen en statistieken over de geslachtsverhoudingen van onze bezoekers.

Het is niet mogelijk om conclusies te trekken over individuele gebruikers of toegang tot individuele gebruikersprofielen door de beheerder. De verwerking vindt plaats ongeacht of u bent aangemeld bij Instagram of lid bent van het Instagram-netwerk.

De verwerking wordt uitgevoerd onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van Meta en ons. De basis hiervoor is een overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in overeenstemming met Art. 26 GDPR, die u kunt bekijken op <https://privacycenter.instagram.com/policy>. Verdere verwerking van de gegevens is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Meta Platforms Ireland Limited, wat in het bijzonder de overdracht van de gegevens naar het moederbedrijf Meta Platforms, Inc. in de VS inhoudt.

De rechtsgrondslag is ons legitieme belang bij het verbeteren van ons productaanbod, het bieden van informatie en contactmogelijkheden voor geïnteresseerde partijen en het kunnen volgen van het gebruik van onze social media, Art. 6 (1) (f) GDPR. Dit stelt ons met name in staat om het bereik en de effectiviteit van onze campagnes, postings en andere activiteiten vast te leggen door middel van verwerkte statistieken.

We gebruiken de functie "Lead Ads" van Meta om bepaalde persoonsgegevens van geïnteresseerde gebruikers (zogenaamde leads) te verzamelen en te verwerken via een contactformulier dat wordt weergegeven op Instagram. De inhoud en reikwijdte van de gegevens die in dit formulier worden gevraagd, is afhankelijk van de focus van de betreffende leadcampagne. De verwerking van de gegevens is strikt gekoppeld aan de doeleinden die worden nagestreefd met de respectieve leadadvertentiecampagne. Deze doeleinden worden duidelijk vermeld in de leadadvertentie of op het verstrekte formulier voordat de verstrekte gegevens worden verzonden.

Afhankelijk van het type leadadvertentiecampagne is de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking uw uitdrukkelijke toestemming in overeenstemming met Art. 6 (1) (a) GDPR (bijv. voor direct marketing maatregelen zoals het registreren voor e-mailnieuwsbrieven) of ons legitieme belang in optimale marketing van ons aanbod in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) GDPR. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

We verwijzen naar de instellingen voor gegevensbescherming en reclame in het profiel van gebruikers op het Instagram-platform en in het kader van de toestemmingsprocedure van Instagram (recht op bezwaar: opt-outprocedure) en de contactopties van Instagram voor het uitoefenen van informatie en andere rechten van betrokkenen in het privacybeleid van Instagram:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=iq_help_center_data_policy_redirect

Daarnaast kunnen we uw inhoud delen op ons kanaal en met u communiceren, bijvoorbeeld in de vorm van een direct bericht. Daarbij verwerken we uw gebruikersnaam en de inhoud van de communicatie. De rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) GDPR om met u te communiceren of om te reageren op uw communicatie.

YouTube

Wij hebben een kanaal op YouTube om informatie te verstrekken over onze diensten, ons als werkgever en andere activiteiten die verband houden met Amtico International GmbH.

Wanneer u YouTube bezoekt, slaat Google LLC ("Google"), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS, als beheerder van YouTube persoonsgegevens op en verwerkt deze in overeenstemming met het privacybeleid van Google <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

In verband met ons YouTube-kanaal gebruiken we YouTube Analytics, waarmee we ons aanbod kunnen verbeteren. Deze dienst registreert uw activiteiten op ons kanaal en stelt deze beschikbaar in geanonimiseerde statistieken. Dit geeft ons onder andere inzicht in het bezoek aan onze website, het bereik van berichten, de gemiddelde afspeelduur van video's, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers afkomstig zijn en statistieken over de geslachtsverhouding van onze bezoekers. Het is niet mogelijk om conclusies te trekken over individuele gebruikers of toegang tot individuele gebruikersprofielen door de beheerder. De verwerking vindt plaats ongeacht of u bent aangemeld bij YouTube of lid bent van YouTube.

De verwerking wordt uitgevoerd onder gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen YouTube en ons (Art. 26 GDPR). De wettelijke basis is ons legitieme belang om ons aanbod te verbeteren, om u een informatiemedium te bieden en om het gebruik van onze social media te kunnen volgen, Art. 6 (1) (f) GDPR.

In individuele gevallen zullen we met u communiceren (bijvoorbeeld via de functie voor directe berichten). Daarbij verwerken we uw gebruikersnaam en de inhoud van de communicatie. De rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang op grond van Art. 6 (1) (f) GDPR om met u te communiceren en te reageren op uw communicatie.

Meer informatie over gegevensverwerking en de mogelijkheid van bezwaar (opt-out) op YouTube is te vinden in het privacybeleid, dat u kunt bekijken op <https://policies.google.com/privacy>.

Vimeo

Deze website maakt gebruik van plug-ins van het videoportaal Vimeo. De provider is Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, VS.

Wanneer u een van onze pagina's met Vimeo-video's bezoekt, wordt er een verbinding met de servers van Vimeo tot stand gebracht. Hierdoor weet de Vimeo-server welke van onze pagina's u hebt bezocht. Daarnaast verkrijgt Vimeo uw IP-adres. We hebben Vimeo echter zo ingesteld dat er geen reclame/tracking cookies worden geplaatst, er worden alleen functionele cookies (gebruikers/sessie-id's) gebruikt die nodig zijn voor het aanbieden van de video.

Het gebruik van Vimeo is gebaseerd op uw toestemming in de zin van Art. 6 (1) (a) GDPR. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

De doorgifte van gegevens naar de VS is gebaseerd op het besluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023 over het EU-VS Data Privacy Framework (DPF), waarin is bepaald dat de VS een passend beschermingsniveau waarborgt, vergelijkbaar met dat van de Europese Unie, voor doorgegeven persoonsgegevens die op grond van het nieuwe kader aan Amerikaanse bedrijven worden doorgegeven. Raadpleeg voor meer informatie over de behandeling van gebruikersgegevens het privacybeleid van Vimeo op: <https://vimeo.com/privacy>.

Pinterest

We hebben een pagina op Pinterest waar we informatie over onze producten delen.

Wanneer u Pinterest bezoekt, bewaart en verwerkt Pinterest Ltd., Palmerston House 2nd. Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland ("Pinterest"), als de beheerder van Pinterest, persoonsgegevens in overeenstemming met het privacybeleid van Pinterest. Het privacybeleid is te vinden via de volgende link: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>.

Daarnaast gebruiken we Pinterest Insights, die we krijgen om ons aanbod te verbeteren. Deze dienst registreert uw activiteiten op ons kanaal en stelt deze beschikbaar in geanonimiseerde statistieken. Dit geeft ons inzicht in het aantal bezoeken aan onze website, het bereik van de berichten, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers komen en statistieken over de geslachtsverhouding van onze bezoekers. De verwerking vindt plaats ongeacht of u bent ingelogd op Pinterest of lid bent van Pinterest.

De wettelijke basis is ons legitieme belang om onze diensten te verbeteren en het gebruik van onze social media te kunnen volgen, Art. 6 (1) (f) GDPR.

We kunnen met u communiceren (bijvoorbeeld via een direct bericht). Daarbij verwerken we uw gebruikersnaam en de inhoud van de communicatie. De rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang op grond van Art. 6 (1) (f) GDPR om met u te communiceren en te reageren op uw communicatie.

Tik Tok

We beheren een profielpagina op Tik Tok om informatie te verstrekken over onze diensten, voor algemeen klantencontact en voor het uitvoeren van verschillende campagnes in verband met ons dienstenaanbod.

Wanneer u onze profielpagina bezoekt, verwerkt TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Verenigd Koninkrijk. Tik Tok uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het aanbieden van andere diensten of reclame, in overeenstemming met het privacybeleid van Tik Tok, dat u kunt bekijken op <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

In verband met onze Tik Tok-profielpagina gebruiken we Tik Tok Insights, die we ontvangen om ons aanbod te verbeteren. Deze dienst registreert uw activiteiten op onze profielpagina en stelt deze beschikbaar in geanonimiseerde statistieken. Dit geeft ons inzicht in, onder andere, de activiteit van de bezoekers van onze profielensite, de views van onze website, het bereik van posts, views en de gemiddelde duur van het afspelen van video's, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers komen en statistieken over de geslachtsverhoudingen van onze bezoekers. Het is niet mogelijk om conclusies te trekken over individuele gebruikers of toegang tot individuele gebruikersprofielen door de beheerder. De verwerking vindt plaats ongeacht of u bent ingelogd op Tik Tok of lid bent van het Tik Tok-netwerk.

We hebben een gezamenlijke controllerovereenkomst gesloten met Tik Tok onder artikel 26 van de UK GDPR. TikTok is primair verantwoordelijk voor het voldoen aan de rechten van betrokkenen met betrekking tot verwerking op platformniveau, terwijl wij verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van verzoeken met betrekking tot gegevens die we verwerken voor onze eigen doeleinden, zoals Lead Ads. Het privacybeleid van Tik Tok kan worden bekeken op <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>. De verdere verwerking van de gegevens is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Tik Tok.

De rechtsgrondslag voor de verwerking door ons is ons legitieme belang bij het verbeteren van ons productaanbod, het bieden van informatie en contactmogelijkheden voor geïnteresseerden en het kunnen traceren van het gebruik van onze social media-aanwezigheden, Art. 6 (1) (f) GDPR. Dit stelt ons met name in staat om het bereik en de effectiviteit van onze campagnes, postings en andere activiteiten vast te leggen door middel van verwerkte statistieken. Hierdoor kunnen we onze website en ons aanbod voortdurend optimaliseren in overeenstemming met onze behoeften.

We gebruiken de functie "Lead Ads" van Tik Tok om bepaalde persoonsgegevens van geïnteresseerde gebruikers (zogenaamde leads) te verzamelen en te verwerken via een contactformulier dat op de websites van Tik Tok wordt weergegeven. De inhoud en reikwijdte van de gegevens die in dit formulier worden gevraagd, is afhankelijk van de focus van de betreffende leadcampagne. De verwerking van de gegevens is strikt gekoppeld aan de doeleinden die worden nagestreefd met de respectieve leadadvertentiecampagne. Deze doeleinden worden duidelijk aan de gebruiker vermeld in de leadadvertentie of op het verstrekte formulier voordat de verstrekte gegevens worden verzonden.

Afhankelijk van het type leadadvertentiecampagne is de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking uw uitdrukkelijke toestemming in overeenstemming met Art. 6 (1) (a) GDPR (bijv. voor direct marketing maatregelen zoals het registreren voor e-mailnieuwsbrieven) of ons legitieme belang in optimale marketing van ons aanbod in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) GDPR. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

We verwijzen naar de gegevensbeschermings- en advertentie-instellingen in het profiel van de gebruikers op het Tik Tok-platform, evenals in het kader van Tik Tok's toestemmingsprocedure (recht van bezwaar: opt-out procedure) contactopties voor het uitoefenen van informatie en andere rechten van betrokkenen op de pagina <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en> van Tik Tok.

Daarnaast kunnen we uw inhoud delen op ons kanaal en met u communiceren, bijvoorbeeld in de vorm van een direct bericht. Daarbij verwerken we uw gebruikersnaam en de inhoud van de communicatie. De rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) GDPR om met u te communiceren of om te reageren op uw communicatie.

Plug-ins

Onze website bevat social plug-ins van de social networks "Facebook" (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, California 94304, USA), "Google +" (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA), "Twitter" (Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, Californië 94103, Verenigde Staten), "Instagram" (Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Verenigde Staten), "YouTube" (YouTube LLC., 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Verenigde Staten) en "Pinterest" (Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten) . Het is mogelijk dat persoonsgegevens over bezoekers van de website ook via deze plug-ins worden verzameld, doorgegeven aan de betreffende dienst en gekoppeld aan de betreffende dienst van de bezoeker.

Amtico Holdings Ltd verzamelt geen persoonsgegevens via de social plug-ins. Om te voorkomen dat gegevens zonder medeweten van de gebruiker worden doorgegeven aan serviceproviders in de VS, hebben we op onze website de zogenaamde Shariff-oplossing gebruikt. Dit heeft tot gevolg dat de respectieve social plug-ins in eerste instantie alleen als afbeeldingen op de website worden geïntegreerd. Deze afbeeldingen bevatten een link naar de website van de betreffende aanbieder

van de plug-in. Alleen als u op een van de afbeeldingen klikt, wordt u doorgestuurd naar de service van de betreffende aanbieder. Deze oplossing zorgt ervoor dat persoonsgegevens niet automatisch worden doorgestuurd naar de aanbieders van de respectieve social plug-ins wanneer u onze website bezoekt. Als u op een van de afbeeldingen van de social plug-ins klikt, kunnen gegevens worden doorgegeven aan de betreffende serviceprovider en daar worden opgeslagen. Als u niet op een van de afbeeldingen klikt, vindt er geen gegevensoverdracht plaats tussen u en de respectieve aanbieder van de social plug-in.

Nadat u op een social plug-in hebt geklikt, ontvangt de betreffende serviceprovider informatie dat u de betreffende pagina van ons online-aanbod hebt bezocht. U hoeft geen gebruikersaccount te hebben bij de service in kwestie en u hoeft er ook niet ingelogd te zijn. Als u echter al een gebruikersaccount hebt bij de betreffende serviceprovider en bent aangemeld bij deze account terwijl u onze website bezoekt, worden de gegevens die door de social plug-in worden verzameld direct aan uw account toegewezen. Als u niet aan uw profiel bij de serviceprovider wilt worden toegewezen, moet u zich afmelden bij uw gebruikersaccount voordat u op een van de social plug-ins klikt.

Houd er rekening mee dat Amtico Holdings Ltd geen invloed heeft op de vraag of en in welke mate de respectieve serviceprovider persoonsgegevens verzamelen. We zijn niet op de hoogte van de omvang, het doel en de bewaartermijnen van de respectieve gegevensverzameling. We willen er echter op wijzen dat moet worden aangenomen dat ten minste het IP-adres en apparaatgerelateerde informatie wordt gebruikt en vastgelegd via social plug-ins. Het is ook mogelijk dat de respectieve serviceproviders cookies gebruiken.

De reikwijdte en het doel van het verzamelen van gegevens door de betreffende service, evenals de verdere verwerking en het gebruik van uw gegevens, kunt u vinden in de informatie over gegevensbescherming op de website van de betreffende service. Daar krijgt u ook meer informatie over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming en de mogelijkheden om uw privacy te beschermen:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Californië 94304, VS

<https://en-gb.facebook.com/policy.php>

b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, Californië 94043, VS

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>

c) Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, Californië 94103, VS

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/update-privacy-policy>

d) Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

e) YouTube LLC., 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, VS

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

f) Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, VS

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Verandering van doeleinde

We zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat we ze voor een andere reden moeten gebruiken en die reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doeleinde. Als u uitleg wilt over hoe de verwerking voor het nieuwe doeleinde verenigbaar is met het oorspronkelijke doeleinde, neem dan contact met ons op.

Als we uw persoonsgegevens voor een ongerelateerd doeleinde moeten gebruiken, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en zullen we uitleggen op welke rechtsgrondslag we dit mogen doen.

Houd er rekening mee dat we uw persoonsgegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is.

5. Openbaarmaking van uw persoonsgegevens

Het kan zijn dat we uw persoonsgegevens moeten delen met de partijen die hieronder worden genoemd voor de doeleinden die worden genoemd in de tabel in paragraaf 4 hierboven.

- Interne Derden zoals uiteengezet in de *Woordenlijst*.
- Externe Derden zoals uiteengezet in de *Woordenlijst*.
- Derden aan wie we delen van ons bedrijf of onze activa kunnen verkopen, overdragen of samenvoegen. Ook kunnen we andere bedrijven overnemen of ermee fuseren. Als ons bedrijf verandert, kunnen de nieuwe eigenaars uw persoonsgegevens op dezelfde manier gebruiken als uiteengezet in deze privacyverklaring.

Wij eisen van alle derde partijen dat zij de veiligheid van uw persoonsgegevens respecteren en deze behandelen in overeenstemming met de wet. Wij staan onze externe dienstverleners niet toe om uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden en staan hen alleen toe om uw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

6. Internationale overboekingen

Wij delen uw persoonsgegevens binnen de Amtico Group en binnen de bredere Mannington Mills Group die eigenaar is van de Amtico Group. Dit kan inhouden dat uw gegevens worden doorgegeven buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte (**EER**).

Sommige van onze Externe Derden zijn gevestigd buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte (**EER**), dus hun verwerking van uw persoonsgegevens zal een overdracht van gegevens buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER met zich meebrengen.

Wanneer we uw persoonsgegevens buiten het VK en de EER overdragen, zorgen we ervoor dat een vergelijkbare mate van bescherming wordt geboden door ervoor te zorgen dat ten minste een van de volgende waarborgen wordt geïmplementeerd:

- We zullen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen die door de Britse overheid en de Europese Commissie zijn aangemerkt als landen die een passend beschermingsniveau bieden voor persoonsgegevens. Voor meer informatie, zie [International transfers | ICO](#) (voor VK) en [Adequacy decisions | European Commission \(europa.eu\)](#) (voor EU/EEA);
- Wanneer we bepaalde serviceproviders gebruiken, kunnen we specifieke contracten gebruiken zoals uitgegeven door het Information Commissioner's Office onder Section 119A Data Protection Act 2018 of zoals goedgekeurd door de Europese Commissie die persoonsgegevens dezelfde bescherming geeft die het heeft in het Verenigd Koninkrijk en Europa. Deze specifieke contracten omvatten momenteel de International Data Transfer Agreement (**IDTA**) en het International Data Transfer Addendum bij de Standard Contractual Clauses (**Addendum**) van de Europese Commissie voor het VK en de Standard Contractual Clauses voor de EER. Zie voor meer informatie [International Data Transfer Agreement and Guidance | ICO](#) (voor het VK) en [Standard Contractual Clauses \(SCC\) | Europese Commissie \(europa.eu\)](#) (voor de EER/EU).

Neem **contact met ons op** als u meer informatie wilt over het specifieke mechanisme dat door ons wordt gebruikt bij het overdragen van uw persoonsgegevens buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER.

7. Gegevensbeveiliging

We hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, op onbevoegde wijze worden gebruikt of toegankelijk zijn, worden gewijzigd of openbaar worden gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot uw persoonsgegevens tot werknemers, agenten, contractanten en andere derden die deze gegevens nodig hebben voor hun werk. Zij verwerken uw persoonsgegevens alleen in onze opdracht en hebben een geheimhoudingsplicht.

We hebben procedures ingesteld om vermoedelijke inbreuken op persoonsgegevens aan te pakken en zullen u en elke toepasselijke toezichthouder op de hoogte stellen van een inbreuk als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Bewaren van gegevens

Hoe lang verwerkt jullie mijn persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld, inclusief om te voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen. We kunnen uw persoonsgegevens langer bewaren in het geval van een klacht of als we redelijkerwijs van mening zijn dat er een rechtszaak in het verschiet ligt met betrekking tot onze relatie met u.

Om de juiste bewaarperiode voor persoonsgegevens te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico van schade door ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken en of we deze doeleinden op een andere manier kunnen bereiken, en de toepasselijke wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

Details over bewaartermijnen voor verschillende aspecten van uw persoonsgegevens zijn

beschikbaar in ons bewaarbeleid dat u bij ons kunt opvragen door [contact met ons op te nemen](#).

In sommige gevallen kunt u ons vragen uw gegevens te wissen: zie *Wissen* hieronder voor meer informatie.

In sommige omstandigheden kunnen we uw persoonsgegevens anonimiseren (zodat ze niet langer met u in verband kunnen worden gebracht) voor onderzoeks- of statistische doeleinden.

9. Uw wettelijke rechten

Onder bepaalde omstandigheden hebt u rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot uw persoonsgegevens. Klik op de onderstaande links voor meer informatie over deze rechten:

- *Toegang vragen tot uw persoonsgegevens.*
- *Correctie van uw persoonsgegevens aanvragen.*
- *Wissen van uw persoonsgegevens aanvragen.*
- *Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.*
- *Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens aanvragen.*
- *Verzoek om overdracht van uw persoonsgegevens.*
- *Recht om toestemming in te trekken.*
- *Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.*

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan [contact met ons op](#).

Meestal geen vergoeding nodig

U hoeft geen kosten te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). We kunnen echter een redelijke vergoeding vragen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is. In deze omstandigheden kunnen we ook weigeren om aan uw verzoek te voldoen.

Wat we van u nodig kunnen hebben

Het kan zijn dat we u om specifieke informatie moeten vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens te waarborgen (of om een van uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden vrijgegeven aan personen die geen recht hebben om deze gegevens te ontvangen. We kunnen ook contact met u opnemen om u om meer informatie te vragen over uw verzoek, zodat we sneller kunnen reageren.

Tijdslimiet om te reageren

We proberen binnen een maand te reageren op alle legitieme verzoeken. Soms kan het langer dan een maand duren als uw verzoek bijzonder complex is of als u meerdere verzoeken hebt ingediend. In dat geval brengen en houden we u op de hoogte.

10. Woordenlijst

amtico

A MANNINGTON COMPANY

WETTELIJKE BASIS

Legitiem belang betekent het belang van ons bedrijf bij het uitvoeren en beheren van ons bedrijf om u de beste service/het beste product en de beste en veiligste ervaring te kunnen bieden. We zorgen ervoor dat we alle mogelijke gevolgen voor u (zowel positief als negatief) en uw rechten overwegen en tegen elkaar afwegen voordat we uw persoonsgegevens verwerken voor onze legitieme belangen. We gebruiken uw persoonsgegevens niet voor activiteiten waarbij onze belangen zwaarder wegen dan de gevolgen voor u (tenzij we uw toestemming hebben of anderszins wettelijk verplicht of toegestaan zijn). U kunt meer informatie krijgen over hoe wij onze legitieme belangen afwegen tegen mogelijke gevolgen voor u met betrekking tot specifieke activiteiten door [contact met ons op te nemen](#)

Uitvoering van een contract betekent de verwerking van uw gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voordat u een dergelijk contract aangaat.

Voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting betekent het verwerken van uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting waaraan wij onderworpen zijn.

Toestemming betekent dat uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming die u vooraf daadwerkelijk hebt gegeven.

DERDE PARTIJEN

Interne Derde Partijen

Andere bedrijven in de Amtico Group en/of de Mannington Mills Group, die optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers en die gevestigd zijn in Duitsland, Zweden, Frankrijk, Hong Kong en de VS.

Externe Derden Partijen

- Dienstverleners die optreden als verwerkers en binnen en buiten het VK en de EER gevestigd zijn en ICT- en systeembeheerdiensten leveren.
- Logistieke dienstverleners die we gebruiken om onze producten of productmonsters te leveren.
- Professionele adviseurs die optreden als verwerkers of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, waaronder advocaten, bankiers, accountants en verzekeraars gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, de EER en de Verenigde Staten die adviesdiensten, bankdiensten, juridische diensten, verzekeringsdiensten en boekhoudkundige diensten leveren.
- HM Revenue & Customs, toezichthouders en andere autoriteiten die optreden als verwerkers of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, de EER en de VS die in bepaalde omstandigheden rapportage van verwerkingsactiviteiten vereisen.
- Kredietbureaus die we gebruiken om risico's te beoordelen en fraude te voorkomen.

UW WETTELIJKE RECHTEN

U hebt het recht om:

Toegang tot uw persoonsgegevens (algemeen bekend als een "verzoek om toegang voor de betrokkene") aanvragen. Hiermee kunt u een kopie ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en kunt u controleren of wij deze rechtmatig verwerken.

Correctie van de persoonsgegevens die we over u bewaren aanvragen. Hierdoor kunt u onvolledige of onjuiste gegevens die wij over u hebben laten corrigeren, hoewel wij mogelijk de juistheid van de nieuwe gegevens die u aan ons verstrekt moeten verifiëren.

Wissen van uw persoonsgegevens aanvragen. Hierdoor kunt u ons vragen om persoonsgegevens te wissen of te verwijderen als er geen goede reden is om deze gegevens te blijven verwerken. U hebt ook het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen wanneer u met succes uw recht op bezwaar tegen verwerking hebt uitgeoefend (zie hieronder), wanneer we uw gegevens mogelijk onrechtmatig hebben verwerkt of wanneer we uw persoonsgegevens moeten wissen om te voldoen aan de lokale wetgeving. Houd er echter rekening mee dat we niet altijd kunnen voldoen aan uw verzoek tot wissen om specifieke juridische redenen die u, indien van toepassing, zullen worden meegedeeld op het moment van uw verzoek.

Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang (of dat van een derde partij) en er iets met uw specifieke situatie is waardoor u bezwaar wilt maken tegen de verwerking op deze grond, omdat u van mening bent dat dit gevolgen heeft voor uw fundamentele rechten en vrijheden. U hebt ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden. In sommige gevallen kunnen we aantonen dat we dwingende legitieme redenen hebben om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden.

Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens aanvragen. Hierdoor kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten in de volgende scenario's: (a) als u wilt dat we de juistheid van de gegevens vaststellen; (b) als ons gebruik van de gegevens onwettig is, maar u niet wilt dat we ze wissen; (c) als u wilt dat we de gegevens bewaren, zelfs als we ze niet langer nodig hebben, omdat u ze nodig hebt om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; of (d) als u bezwaar hebt gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens, maar we moeten controleren of we dwingende legitieme redenen hebben om ze te gebruiken.

Overdracht van uw persoonsgegevens aan u of aan een derde partij aanvragen. Wij zullen u, of een door u gekozen derde partij, uw persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machineleesbaar formaat. Let wel op dat dit recht alleen van toepassing is op geautomatiseerde informatie waarvoor u ons in eerste instantie toestemming hebt gegeven om deze te gebruiken of wanneer we de informatie hebben gebruikt om een contract met u uit te voeren.

Toestemming te allen tijde intrekken wanneer we uw toestemming nodig hebben om uw persoonsgegevens te verwerken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die zijn uitgevoerd voordat u uw toestemming introk. Als u uw toestemming intrekt, kunnen we bepaalde producten of diensten mogelijk niet aan u leveren. Wij zullen u hierover informeren op het moment dat u uw toestemming intrekt.

Om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit: U kunt contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw reguliere verblijfplaats, de plaats waar u werkt of het

hoofdkantoor van ons bedrijf.

JURIDISCHE ENTITEITEN AMTICO GROEP

Naam van de onderneming	Geregistreerd kantoor
Maneto (UK) 2 Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
Amtico Holdings Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
The Amtico Company Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
Amtico International Pty	Unit 1, 40 Mill Street, Yarrabilba 4207, Australië
Amtico International Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA
Amtico International GmbH	Grand Bateau, Hammer Straße 17, 40219 Düsseldorf, Duitsland
Amtico International SAS	36 Avenue Hoche, 75008 Parijs, Frankrijk
Amtico International AB	S:t Olofsgatan 11A, 753 21 Uppsala, Zweden
Amtico International Hong Kong Limited	Kamer 905, 9/F. OfficePlus @ Wan Chai, 303 Hennessy Rd, Wan Chai, Hong Kong
The Amtico Company Pension Trustee Limited	Kingfield Road, Coventry, CV6 5AA

